

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CENACE-003-01-01 Página 1 de 4

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DEL INFORME DE CÁLCULOS DE CORTOCIRCUITOS E IMPEDANCIAS EQUIVALENTES			
Institución	OPERADOR NACIONAL DE ELECTRICIDAD - CENACE			
Descripción	El Operador Nacional de Electricidad - CENACE emite el resultado de los niveles de cortocircuito e impedancias equivalentes en las barras del Sistema Nacional Interconectado, para uso de personas jurídicas (participantes del sector eléctrico ecuatoriano), información que es utilizada para el análisis de coordinación y ajustes de protecciones de sus instalaciones eléctricas, en cumplimiento de lo estipulado en la Regulación CONELEC 006/00 "Procedimientos de Despacho y Operación" y Regulación ARCERNNR 004/20 "Planificación operativa, despacho y operación del sistema eléctrico de potencia".			
¿A quién está dirigido?	Empresas participantes del sector eléctrico ecuatoriano que cumplan actividades de generación, transmisión, distribución, autogeneración y clientes de cargas especiales, incluidos los operadores de los sistemas eléctricos interconectados con el Ecuador.			
	Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.			
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.			
	Resultado a obtener: • Informe de Corrientes de Corto Circuito e Impedancias Equivalentes			

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Solicitud del Informe de cálculos de cortocircuitos e impedancias equivalentes

La solicitud deberá estar dirigida al Gerente Nacional de Planeamiento Operativo de CENACE e incluir la siguiente información:

- Fecha de corte para el análisis
- Condiciones eléctricas particulares para la simulación
- Barras en las que necesitan obtener la información

Requisitos Específicos:

No aplica.

¿Cómo hago el trámite?

CANAL DE ATENCIÓN: Correo electrónico / Sistema de Gestión Documental Quipux

- 1. Enviar la solicitud del cálculo de corrientes de cortocircuito al Gerente Nacional de Planeamiento Operativo de CENACE mediante uno de los siguientes mecanismos:
 - Oficio: sistema Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec)
 - Correo electrónico: spel@cenace.gob.ec
- 2. Esperar la respuesta a su solicitud

Si es necesario coordinar algún aspecto adicional relacionado con el servicio, el ingeniero delegado se contactará mediante correo electrónico (spel@cenace.gob.ec) o telefónicamente (+593) 2 2992088.

Recibir el Informe de Corrientes de Corto Circuito e Impedancias Equivalentes



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CENACE-003-01-01 Página 2 de 4

El informe será entregado por el mismo medio que ingresó la solicitud.

Canales de atención:

Correo electrónico, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención? Av. Atacazo y Panamericana Sur Km. 0, Sector Cutuglagua / Mejía - Ecuador. Para consultas de lunes a viernes de 07:30 a 16:00.

Base Legal

 Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Operador Nacional de Electricidad, CENACE. Art. Artículo 11, numeral 1.2.1.1..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subgerencia Nacional de Planeamiento Eléctrico

Correo Electrónico: spel@cenace.gob.ec

Teléfono: 2992088

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	1
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	1
2024	04	0	1
2024	03	0	2
2024	02	0	1



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CENACE-003-01-01 Página 3 de 4

2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 99 0 0 2023 07 0 0 2023 06 0 0 2023 06 0 0 2023 05 0 0 2023 04 0 0 2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 01 0 0 2024 0 0 0 2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 03 0 0 2022 04 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2021 01 0<	20124	Mes	Volumen de Quejas	¥olumen de Atenciones
2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 1 2023 07 0 0 2023 06 0 0 2023 05 0 0 2023 03 0 0 2023 02 0 1 2023 01 0 0 2023 01 0 0 2023 01 0 0 2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 11 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 02 0 0 2021 12 0	2023	12	0	0
2023 09 0 0 2023 08 0 1 2023 07 0 0 2023 06 0 0 2023 05 0 0 2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 02 0 1 2023 01 0 0 2023 01 0 0 2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0	2023	11	0	0
2023 08 0 1 2023 07 0 0 2023 06 0 0 2023 05 0 0 2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 01 0 0 2023 01 0 0 2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 09 0 1 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2021 12 0 1 2021 10 0	2023	10	0	0
2023 07 0 0 2023 06 0 0 2023 05 0 0 2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 02 0 1 2023 01 0 0 2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2021 12 0 1 2021 10 0 0 2021 10 0	2023	09	0	0
2023 06 0 0 2023 05 0 0 2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 01 0 0 2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 10 0 0 2021 10 0	2023	08	0	1
2023 05 0 0 2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 02 0 1 2023 01 0 0 2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 08 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 1 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 10 0 0 2021 10 0	2023	07	0	0
2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 01 0 0 2023 01 0 0 2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 05 0 1 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 02 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021	2023	06	0	0
2023 03 0 0 2023 02 0 1 2023 01 0 0 2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 07 0 0 2022 05 0 1 2022 05 0 1 2022 03 0 0 2022 03 0 0 2022 03 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0	2023	05	0	0
2023 02 0 1 2023 01 0 0 2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 1 2022 03 0 0 2022 03 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 08 0 1 2021	2023	04	0	0
2023 01 0 0 2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021	2023	03	0	0
2022 12 0 0 2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 06 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021	2023	02	0	1
2022 11 0 0 2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 08 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2023	01	0	0
2022 10 0 0 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	12	0	0
2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	11	0	0
2022 08 0 2022 07 0 2022 06 0 2022 05 0 2022 04 0 2022 03 0 2022 02 0 2022 01 0 2021 12 0 2021 11 0 2021 10 0 2021 10 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	10	0	0
2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	09	0	1
2022 06 0 0 2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	08	0	0
2022 05 0 1 2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	07	0	0
2022 04 0 0 2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	06	0	0
2022 03 0 0 2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	05	0	1
2022 02 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	04	0	0
2022 01 0 0 2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	03	0	0
2021 12 0 1 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	02	0	0
2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 0 2021 08 0 1 2021 07 0 0	2022	01	0	0
2021 10 0 2021 09 0 2021 08 0 2021 07 0 0 0	2021	12	0	1
2021 09 0 2021 08 0 2021 07 0 0 0	2021	11	0	0
2021 08 0 1 2021 07 0 0	2021	10	0	0
2021 07 0 0	2021	09	0	0
	2021	08	0	1
2021 06 0 1	2021	07	0	0
	2021	06	0	1



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: CENACE-003-01-01 Página 4 de 4

AGG1	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	1
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	1
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	2
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	1
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2017	12	0	5