

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | SOLICITUD DEL INFORME DE CÁLCULOS DE CORTOCIRCUITOS E IMPEDANCIAS EQUIVALENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Institución                                              | OPERADOR NACIONAL DE ELECTRICIDAD - CENACE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Descripción                                              | El Operador Nacional de Electricidad - CENACE emite el resultado de los niveles de cortocircuito e impedancias equivalentes en las barras del Sistema Nacional Interconectado, para uso de personas jurídicas (participantes del sector eléctrico ecuatoriano), información que es utilizada para el análisis de coordinación y ajustes de protecciones de sus instalaciones eléctricas, en cumplimiento de lo estipulado en la Regulación CONELEC 006/00 "Procedimientos de Despacho y Operación" y Regulación ARCERNR 004/20 "Planificación operativa, despacho y operación del sistema eléctrico de potencia".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Empresas participantes del sector eléctrico ecuatoriano que cumplan actividades de generación, transmisión, distribución, autogeneración y clientes de cargas especiales, incluidos los operadores de los sistemas eléctricos interconectados con el Ecuador.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de Corrientes de Corto Circuito e Impedancias Equivalentes</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <h2>Solicitud del Informe de cálculos de cortocircuitos e impedancias equivalentes</h2> <p>La solicitud deberá estar dirigida al Gerente Nacional de Planeamiento Operativo de CENACE e incluir la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Fecha de corte para el análisis</li><li>Condiciones eléctricas particulares para la simulación</li><li>Barras en las que necesitan obtener la información</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>No aplica.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <h2>CANAL DE ATENCIÓN: Correo electrónico / Sistema de Gestión Documental Quipux</h2> <ol style="list-style-type: none"><li>Enviar la solicitud del cálculo de corrientes de cortocircuito al Gerente Nacional de Planeamiento Operativo de CENACE mediante uno de los siguientes mecanismos:<ul style="list-style-type: none"><li>Oficio: sistema Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>)</li><li>Correo electrónico: <a href="mailto:spel@cenace.gob.ec">spel@cenace.gob.ec</a></li></ul></li><li>Esperar la respuesta a su solicitud</li></ol> <p>Si es necesario coordinar algún aspecto adicional relacionado con el servicio, el ingeniero delegado se contactará mediante correo electrónico (<a href="mailto:spel@cenace.gob.ec">spel@cenace.gob.ec</a>) o telefónicamente (+593) 2 2992088.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Recibir el Informe de Corrientes de Corto Circuito e Impedancias Equivalentes</li></ol> |

El informe será entregado por el mismo medio que ingresó la solicitud.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. Atacazo y Panamericana Sur Km. 0, Sector Cutuglagua / Mejía - Ecuador. Para consultas de lunes a viernes de 07:30 a 16:15.

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Operador Nacional de Electricidad, CENACE](#). Art. Artículo 11, numeral 1.2.1.1..

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia Nacional de Planeamiento Eléctrico  
**Correo Electrónico:** [spel@cenace.gob.ec](mailto:spel@cenace.gob.ec)  
**Teléfono:** 2992088

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 5                     |