

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DEL CERTIFICADO DEL REGISTRO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE MEDIOS (RPM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Institución</b>                                              | CONSEJO DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>El artículo 88 de la Ley Orgánica de Comunicación establece que <i>"Los medios de comunicación social se registrarán obligatoriamente en un catastro a cargo del Consejo de Desarrollo y Promoción de la Información y Comunicación dicho catastro deberá contener datos generales que se determinarán en el reglamento."</i></p> <p><i>Este registro no constituye una autorización para el funcionamiento del medio de comunicación. Los medios de comunicación que no cumplan con la obligación de registro no podrán pautar publicidad de ninguna entidad del Estado."</i></p> <p>Por lo tanto el Consejo de Comunicación pone a disposición de los medios de comunicación el trámite para obtener las credenciales (usuario y contraseña) de acceso al sistema de Registro Público de Medios.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Quienes puedes requerir las credenciales de acceso al sistema de Registro Público de Medios son todos los medios de comunicación descritos en el artículo 5 de la Ley Orgánica de Comunicación que no estén registrados en el sistema de Registro Público de Medios.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Credenciales de acceso al sistema de Registro Público de Medios</li><li>• Certificado del Registro Público de Medios</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Solicitar credenciales en el sistema de Registro Público de Medios, adjuntando lo siguiente de acuerdo a la clasificación del medio:

1. Medios audiovisuales.- Copia del título habilitante o concesión entregado por ARCOTEL.

2. Medios impresos.- Documento digital de la última portada de la revista o primera página del periódico en formato PDF y el mismo ejemplar físico presentar en Ventanilla de Secretaría General.

3. Certificado de Registro Único de Contribuyente(RUC)

4. Código de Ética

### ¿Cómo hago el trámite?

#### **PRESENCIAL PARA MEDIOS IMPRESOS:**

1. Ingresar por Secretaría General la solicitud de acceso a la plataforma del RPM dirigido a la Máxima Autoridad del Consejo, adjuntando el último ejemplar impreso.
2. Recibir por Sistema de Gestión Documental y correo electrónico respuesta de aprobación u observaciones para ser subsanadas.
3. Recibir por correo electrónico el usuario permanente y la contraseña temporal para ingresar al sistema.
4. Ingresar al enlace indicado en el correo electrónico y cambiar la contraseña.
5. Ingresar información del medio de comunicación y medios habilitantes.
6. Recibir mensaje de ingreso satisfactorio.

#### **VIRTUAL:**

1. Realizar la solicitud de credenciales de acceso al sistema de Registro Público de Medios a través del siguiente enlace: <https://rpm.consejodecomunicacion.gob.ec/rpm-web/register.jsf>
2. De ser aprobado recibir correo electrónico con usuario permanente y la contraseña temporal para ingresar al sistema; de no ser aprobado se recibe un correo con observaciones.
3. Ingresar al enlace indicado en el correo electrónico y cambiar la contraseña.
4. Ingresar información del medio de comunicación y medios habilitantes.
5. Recibir mensaje de ingreso satisfactorio.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

• Quito, Av. 10 de Agosto N34-566 y Juan Pablo Sanz, edificio del Consejo de Desarrollo y Promoción de la Información y Comunicación.

Horario: lunes a viernes de 8h00 a 16h30

**NOTA:** La plataforma se encuentra disponible de forma permanentemente.

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Comunicación](#). Art. 88.
- [Reglamento para el Registro Público de Medios de Comunicación Social](#). Art. 6.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Marcela Aguilar o Andrea Gordón  
**Correo Electrónico:** rpm.medios@consejodecomunicacion.gob.ec  
**Teléfono:** 02-3938720 ext 2233 o 2246

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 43                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 57                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 18                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 115                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 108                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 115                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 77                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 115                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 97                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 68                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 48                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 65                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 13                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 18                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 160                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 85                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 140                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 175                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 342                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 23                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 21                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 322                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 144                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 3                     |