

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL CONSEJO DE COMUNICACIÓN
<b>Institución</b>	CONSEJO DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
<b>Descripción</b>	La ciudadanía podrá requerir información pública del Consejo de Comunicación y en el ámbito de sus competencias, conforme lo estipula Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) vigente.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	La ciudadanía en general, ya sean personas jurídicas o naturales podrán requerir la información pública del consejo de comunicación conforme lo estipula Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) vigente.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Respuesta sobre el acceso a la información pública</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud de acceso a la información pública.</li></ul>

**¿Cómo hago el trámite?**

Ingresa al Portal Nacional de Transparencia

1. Ingresa a la página del Portal: <https://transparencia.dpe.gob.ec/registro>
2. En la parte superior derecha selecciona el botón "Ingresar al Portal" y escoge el acceso a "Registro Ciudadano".
3. Se desplegará un formulario, llena los datos solicitados, acepta los términos y condiciones; y las políticas de uso de tus datos personales y da clic en el botón a registrarse.
4. Recibirás un correo electrónico de validación, ingresa y da clic en el enlace activar cuenta.
5. Ingresa con un usuario y contraseña
6. Ingresa tu solicitud
7. Espera 8 días la respuesta a tu correo registrado.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

- Quito, Av. 10 de Agosto N34-566 y Juan Pablo Sanz
- Horario: 8h00 a 16h30

**Base Legal**

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 18.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 1.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Diana Lapo

**Correo Electrónico:** [secretariageneral@consejodecomunicacion.gob.ec](mailto:secretariageneral@consejodecomunicacion.gob.ec)

**Teléfono:** 02-3938720 ext: 2101

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	1
2025	09	0	1
2025	08	0	0
2025	07	0	1
2025	06	0	1
2025	05	0	6
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	1
2025	01	0	8
2023	08	0	11
2023	07	0	3
2023	06	0	6
2023	05	0	9
2023	04	0	16
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	1
2023	01	0	1
2022	12	0	3
2022	11	0	11
2022	10	0	13

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	23
2022	08	0	45
2022	07	0	7
2022	06	0	1
2022	05	0	7
2022	04	0	6
2022	03	0	23
2022	02	0	27
2022	01	0	17
2021	12	0	19
2021	11	0	7
2021	10	0	9
2021	09	0	4
2021	08	0	4
2021	07	0	6
2021	06	0	5
2021	05	0	1
2021	04	0	0
2021	03	0	9
2021	02	0	6
2021	01	0	0
2020	12	0	9
2020	11	0	2
2020	10	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	1
2020	08	0	1
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	3
2019	12	0	202
2019	11	0	205
2019	10	0	205
2019	09	0	205
2019	08	0	205
2019	07	0	205
2019	06	0	205
2019	05	0	205
2019	04	0	205
2019	03	0	205
2019	02	0	205
2019	01	0	205