

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	INSCRIPCIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN VIRTUAL DICTADOS POR EL CONSEJO DE COMUNICACIÓN
<b>Institución</b>	CONSEJO DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
<b>Descripción</b>	Trámite que permite acceder a las capacitaciones virtuales que realiza el Consejo de Comunicación para promover la formación continua en derechos de la información y comunicación.
	<b>Temáticas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prevención y erradicación de la violencia contra la mujer</li><li>- Uso de lenguaje positivo y sin discriminación</li><li>- Áreas técnicas de la comunicación</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajadores y profesionales de los medios de comunicación privados, públicos y comunitarios.</li><li>• Servidores públicos.</li><li>• Ciudadanos de la sociedad civil con un nivel de instrucción básico interesados en la capacitación.</li></ul>
	<b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Credenciales de acceso a la plataforma de capacitación virtual del Consejo de Comunicación y/o inscripción al curso solicitado</li><li>• Curso de capacitación virtual en temas relacionados con la comunicación</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Formulario de inscripción a cursos virtuales ofertado.  <b>Requisitos Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>* En caso de personas con discapacidad visual, se requiere que cuenten con el software de lectura de pantalla.</li></ul>

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Revisar la oferta virtual en la página web:  
<https://formacioncontinua.consejodecomunicacion.gob.ec/>
2. Llenar el formulario de registro del trámite en línea.
3. Recibir un correo con las credenciales de acceso y la fecha de inicio del curso para el cual se inscribió.
4. Participar en la capacitación virtual según cronograma.
5. Recibir certificado de capacitación virtual.

**NOTA:** El usuario cuenta con credenciales de acceso desde la primera vez que se registra para un curso virtual en la plataforma del Consejo de Comunicación, estas credenciales se mantienen durante el año en curso. El usuario deberá llenar el formulario de registro cada vez que se inscriba a un nuevo curso para la actualización de datos.

**NOTA:** El usuario debe adicionar la cuenta de correo [cursos@consejodecomunicacion.gob.ec](mailto:cursos@consejodecomunicacion.gob.ec) a su lista de remitentes seguros, desde aquí recibirá la información necesaria y podrá solicitar soporte.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Plataforma de capacitación:**

- 24 horas

**Horario de oficina para consultas:**

- 8h00 a 16h30

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Comunicación. Art. 49.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Leo Miranda

**Correo Electrónico:** [cursos@consejodecomunicacion.gob.ec](mailto:cursos@consejodecomunicacion.gob.ec)

**Teléfono:** 02-3938720 ext. 2268

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	1746
2025	11	0	935
2025	10	0	345
2025	09	0	125
2025	08	0	477
2025	07	0	394
2025	06	0	269
2025	05	0	475
2025	04	0	197
2025	03	0	440
2025	02	0	183
2025	01	0	0
2023	08	0	220
2023	07	0	146
2023	06	0	282
2023	05	0	335
2023	04	0	409
2023	03	0	159
2023	02	0	89
2023	01	0	0
2022	12	0	233
2022	11	0	406
2022	10	0	649
2022	09	0	49

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	41
2022	07	0	57
2022	06	0	35
2022	05	0	382
2022	04	0	131
2022	03	0	558
2022	02	0	308
2022	01	0	0
2021	12	0	412
2021	11	0	286
2021	10	0	276
2021	09	0	869
2021	08	0	101
2021	07	0	88
2021	06	0	61
2021	05	0	161
2021	04	0	231
2021	03	0	1330
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	143
2020	11	0	91
2020	10	0	182
2020	09	0	209

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	08	0	238
2020	06	0	6276
2020	05	0	4709
2020	04	0	8
2020	03	0	281
2020	02	0	413
2020	01	0	10865
2019	12	0	0
2019	11	0	2
2019	10	0	4
2019	09	0	2
2019	08	0	2
2019	07	0	3
2019	06	0	3
2019	05	0	1
2019	04	0	2
2019	03	0	2
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2017	07	0	714