

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | REQUERIMIENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA PROMOCIÓN DE DERECHOS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN |
| Institución | CONSEJO DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN |
| Descripción | <p>Brindar espacios de sensibilización y acompañamiento en temas especializados de comunicación.</p> <p>Temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Prevención y erradicación de la violencia contra la mujer• Uso de lenguaje positivo y sin discriminación• Áreas técnicas de la comunicación• Derechos a la información y comunicación• Temas relacionados a medios comunitarios |
| ¿A quién está dirigido? | <ul style="list-style-type: none">• Trabajadores y profesionales de los medios de comunicación privados, públicos y comunitarios• Servidores públicos• Ciudadanos de la sociedad civil con un nivel de instrucción básico interesados en la capacitación |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de participación en asistencia técnica |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Solicitud de asistencia técnica para la promoción de derechos de la información y comunicación</p> |

¿Cómo hago el trámite?

Virtual:

1. Enviar solicitud mediante correo electrónico, Quipux en la cual se debe detallar lo siguiente:

- * Tema de la asistencia técnica.
- * Grupo objetivo (estudiantes, trabajadores de la comunicación, servidores públicos...)
- * Persona de contacto (Nombres y apellidos)
- * Teléfono de contacto (Fijo y/o celular)
- * Correo electrónico de contacto

2. La respuesta se entregará al correo electrónico del solicitante dentro de 48 horas laborables.

IMPORTANTE: Las solicitudes ingresadas por Quipux deben tener firma digital, y dirigidas a la Máxima Autoridad del Consejo de Comunicación.

Presencial:

1. Presentar la solicitud de atención en las ventanillas de la Institución, en la cual se debe detallar lo siguiente:

- * Tema de la asistencia técnica.
- * Grupo objetivo (estudiantes, trabajadores de la comunicación, servidores públicos...)
- * Persona de contacto (Nombres y apellidos)
- * Teléfono de contacto (Fijo y/o celular)
- * Correo electrónico de contacto

2. La respuesta se entregará al solicitante dentro de 48 horas laborables.

IMPORTANTE: Las solicitudes ingresadas por Quipux deben tener firma digital, y estar dirigidas a la Máxima Autoridad del Consejo de Comunicación.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Quito, Av. 10 de Agosto N34-566 y Juan Pablo Sanz
- Horario: 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Comunicación.](#) Art. 49.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Marlene Cumbal**Correo Electrónico:** talleres@consejodecomunicacion.gob.ec**Teléfono:** 02-3938720 ext: 2262

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 293 |
| 2025 | 11 | 0 | 417 |
| 2025 | 10 | 0 | 497 |
| 2025 | 09 | 0 | 289 |
| 2025 | 08 | 0 | 256 |
| 2025 | 07 | 0 | 254 |
| 2025 | 06 | 0 | 282 |
| 2025 | 05 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 135 |
| 2025 | 03 | 0 | 321 |
| 2025 | 02 | 0 | 442 |
| 2025 | 01 | 0 | 25 |
| 2023 | 08 | 0 | 50 |
| 2023 | 07 | 0 | 172 |
| 2023 | 06 | 0 | 259 |
| 2023 | 05 | 0 | 1149 |
| 2023 | 04 | 0 | 104 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03 | 0 | 1043 |
| 2023 | 02 | 0 | 601 |
| 2023 | 01 | 0 | 564 |
| 2022 | 12 | 0 | 68 |
| 2022 | 11 | 0 | 208 |
| 2022 | 10 | 0 | 402 |
| 2022 | 09 | 0 | 90 |
| 2022 | 08 | 0 | 564 |
| 2022 | 07 | 0 | 424 |
| 2022 | 06 | 0 | 895 |
| 2022 | 05 | 0 | 583 |
| 2022 | 04 | 0 | 531 |
| 2022 | 03 | 0 | 55 |
| 2022 | 02 | 0 | 565 |
| 2022 | 01 | 0 | 5 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 119 |
| 2021 | 10 | 0 | 122 |
| 2021 | 09 | 0 | 406 |
| 2021 | 08 | 0 | 85 |
| 2021 | 07 | 0 | 177 |
| 2021 | 06 | 0 | 51 |
| 2021 | 05 | 0 | 222 |
| 2021 | 04 | 0 | 287 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 03 | 0 | 419 |
| 2021 | 02 | 0 | 261 |
| 2021 | 01 | 0 | 56 |
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 398 |
| 2020 | 10 | 0 | 358 |
| 2020 | 09 | 0 | 975 |
| 2020 | 08 | 0 | 904 |
| 2020 | 07 | 0 | 460 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 280 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 152 |
| 2020 | 02 | 0 | 204 |
| 2020 | 01 | 0 | 29 |
| 2019 | 12 | 0 | 2 |
| 2019 | 11 | 0 | 5 |
| 2019 | 10 | 0 | 5 |
| 2019 | 09 | 0 | 5 |
| 2019 | 08 | 0 | 5 |
| 2019 | 07 | 0 | 5 |
| 2019 | 06 | 0 | 5 |
| 2019 | 05 | 0 | 5 |
| 2019 | 04 | 0 | 5 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 03 | 0 | 5 |
| 2019 | 02 | 0 | 5 |
| 2019 | 01 | 0 | 5 |