

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA PROMOCIÓN DE DERECHOS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
<b>Institución</b>	CONSEJO DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
<b>Descripción</b>	<p>Brindar espacios de sensibilización y acompañamiento en temas especializados de comunicación.</p> <p><b>Temáticas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prevención y erradicación de la violencia contra la mujer</li><li>• Uso de lenguaje positivo y sin discriminación</li><li>• Áreas técnicas de la comunicación</li><li>• Derechos a la información y comunicación</li><li>• Temas relacionados a medios comunitarios</li></ul>
¿A quién está dirigido?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajadores y profesionales de los medios de comunicación privados, públicos y comunitarios</li><li>• Servidores públicos</li><li>• Ciudadanos de la sociedad civil con un nivel de instrucción básico interesados en la capacitación</li></ul>
	<p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de participación en asistencia técnica</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b> Solicitud de asistencia técnica para la promoción de derechos de la información y comunicación</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p><b>Virtual:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Enviar solicitud mediante correo electrónico, Quipux en la cual se debe detallar lo siguiente:<ul style="list-style-type: none"><li>* Tema de la asistencia técnica.</li><li>* Grupo objetivo (estudiantes, trabajadores de la comunicación, servidores públicos...)</li><li>* Persona de contacto (Nombres y apellidos)</li><li>* Teléfono de contacto (Fijo y/o celular)</li><li>* Correo electrónico de contacto</li></ul></li><li>2. La respuesta se entregará al correo electrónico del solicitante dentro de 48 horas laborables.</li></ol> <p><b>IMPORTANTE:</b> Las solicitudes ingresadas por Quipux deben tener firma digital, y dirigidas a la Máxima Autoridad del Consejo de Comunicación.</p> <p><b>Presencial:</b></p>

1. Presentar la solicitud de atención en las ventanillas de la Institución, en la cual se debe detallar lo siguiente:

- \* Tema de la asistencia técnica.
- \* Grupo objetivo (estudiantes, trabajadores de la comunicación, servidores públicos...)
- \* Persona de contacto (Nombres y apellidos)
- \* Teléfono de contacto (Fijo y/o celular)
- \* Correo electrónico de contacto

2. La respuesta se entregará al solicitante dentro de 48 horas laborables.

**IMPORTANTE:** Las solicitudes ingresadas por Quipux deben tener firma digital, y estar dirigidas a la Máxima Autoridad del Consejo de Comunicación.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiodocumental.gob.ec](http://www.gestiodocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Quito, Av. 10 de Agosto N34-566 y Juan Pablo Sanz
- Horario: 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Comunicación](#). Art. 49.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Marlene Cumbal

**Correo Electrónico:** talleres@consejodecomunicacion.gob.ec

**Teléfono:** 02-3938720 ext: 2262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	497
2025	09	0	289
2025	08	0	256
2025	07	0	254
2025	06	0	282
2025	05	0	0
2025	04	0	135
2025	03	0	321
2025	02	0	442
2025	01	0	25
2023	08	0	50
2023	07	0	172
2023	06	0	259

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	104
2023	03	0	1043
2023	02	0	601
2023	01	0	564
2022	12	0	68
2022	11	0	208
2022	10	0	402
2022	09	0	90
2022	08	0	564
2022	07	0	424
2022	06	0	895
2022	05	0	583
2022	04	0	531
2022	03	0	55
2022	02	0	565
2022	01	0	5
2021	12	0	0
2021	11	0	119
2021	10	0	122
2021	09	0	406
2021	08	0	85
2021	07	0	177
2021	06	0	51
2021	05	0	222
2021	04	0	287
2021	03	0	419
2021	02	0	261
2021	01	0	56
2020	12	0	0
2020	11	0	398
2020	10	0	358

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	08	0	904
2020	07	0	460
2020	06	0	0
2020	05	0	280
2020	04	0	0
2020	03	0	152
2020	02	0	204
2020	01	0	29
2019	12	0	2
2019	11	0	5
2019	10	0	5
2019	09	0	5
2019	08	0	5
2019	07	0	5
2019	06	0	5
2019	05	0	5
2019	04	0	5
2019	03	0	5
2019	02	0	5
2019	01	0	5