

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REQUERIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>                                              | CONSEJO DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | Acceso a la información relacionada a los servicios y productos del Consejo de Comunicación. Consultas, quejas y sugerencias relacionadas a la gestión institucional.                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios son la ciudadanía en general a nivel nacional que formule preguntas, peticiones, quejas o sugerencias a través de los distintos canales de atención del Consejo de Comunicación.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Respuesta sobre los servicios y productos del Consejo de Comunicación</li></ul>                                                                                                                        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Solicitud de pregunta, petición, queja o sugerencia a través de los distintos canales de atención.</p> <hr/>                                                                                                                                                                                                             |

## ¿Cómo hago el trámite?

### Presencial

1. Acercarse al Consejo de Comunicación y solicitar la información requerida.

### Correo electrónico

1. Enviar la consulta, queja o sugerencia al correo [info@consejodecomunicacion.gob.ec](mailto:info@consejodecomunicacion.gob.ec)
2. Esperar respuesta en el correo registrado, en un plazo máximo de 8(ocho) días término.

### Página web-Chat virtual

1. Ingresar a la página web del Consejo de Comunicación: <https://www.consejodecomunicacion.gob.ec/>
2. Dar clic en el banner de Chat virtual y describir la consulta, queja o sugerencia
3. Esperar respuesta inmediata.

### Página web-Contacto Ciudadano Digital

1. Ingresar a la página web del Consejo de Comunicación: <https://www.consejodecomunicacion.gob.ec/>
- 2 Dar clic en la opción "Contacto ciudadano" en la parte inferior derecha de la página web
3. Registrarse como usuario nuevo (en caso de ser nuevo usuario)
4. Ingresar consulta sobre los servicios institucionales.
5. Esperar respuesta en el correo registrado, en un plazo máximo de 8(ocho) días término.

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Quito, Av. 10 de Agosto N34-566 y Juan Pablo Sanz, edificio del Consejo de Desarrollo y Promoción de la Información y Comunicación.
- Horario: lunes a viernes de 8h00 a 16h30

### Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 32.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención ciudadana/ Sofia Jurado  
**Correo Electrónico:** [info@consejodecomunicacion.gob.ec](mailto:info@consejodecomunicacion.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3938720 ext: 2274

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 53                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 66                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 35                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 43                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 53                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 61                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 78                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 66                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 75                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 130                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 98                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 62                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 74                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 78                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 74                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08  | 0                 | 65                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 96                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 90                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 63                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 56                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 60                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 50                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 52                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 53                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 75                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 80                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 90                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 70                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 83                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 90                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 143                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 77                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 131                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 60                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 55                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 50                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 53                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 50                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 45                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 08  | 0                 | 22                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 69                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 55                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 50                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 50                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 100                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 70                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 50                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 50                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 76                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 85                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 177                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 305                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 336                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 70                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 84                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 102                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 88                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 50                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 90                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 47                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 100                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 149                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 149                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 08  | 0                 | 149                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 149                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 149                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 149                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 149                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 149                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 149                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 149                   |