

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE DETERMINACIÓN DE POSIBLE CONTENIDO DISCRIMINATORIO, VIOLENTO O SEXUALMENTE EXPLÍCITO MEDIANTE INFORME TÉCNICO DE CONTENIDO
<b>Institución</b>	CONSEJO DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
<b>Descripción</b>	Previa solicitud, el Consejo de Comunicación realizará el análisis de contenidos generados y difundidos por los medios de comunicación establecidos como tal en la Ley Orgánica de Comunicación vigente, que ejerzan su actividad en territorio ecuatoriano, los cuales sean considerados por el solicitante como discriminatorios, violentos y/o sexualmente explícitos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>La ciudadanía en general puede solicitar el análisis de contenidos generados y difundidos por los medios de comunicación establecidos como tal en la Ley Orgánica de Comunicación vigente, los cuales considere como discriminatorios, violentos y/o sexualmente explícitos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Respuesta sobre la generación y difusión de contenido discriminatorio, violento o sexualmente explícito</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Formulario de análisis de posible contenido discriminatorio, violento o sexualmente explícito</p>

## ¿Cómo hago el trámite?

### TRAMITE EN LINEA

1. Identificar el presunto contenido discriminatorio, violento o sexualmente explícito.
2. Realizar la solicitud de manera virtual a través del trámite en línea de esta plataforma.
3. Recibir respuesta a través de la Plataforma Gob.ec.

### TRAMITE PRESENCIAL

1. Identificar el presunto contenido discriminatorio, violento o sexualmente explícito
2. Realizar la solicitud en el formulario establecido en la plataforma institucional
3. Entregar de forma presencial en la ventanilla del Consejo de Comunicación
4. Recibir respuesta a través del Sistema de Gestión Documental

### TRÁMITE POR CORREO ELECTRÓNICO

1. Identificar el presunto contenido discriminatorio, violento o sexualmente explícito
2. Realizar la solicitud de manera virtual a través del formulario establecido en la plataforma institucional.
3. Remitir la solicitud al correo [info@consejodecomunicacion.gob.ec](mailto:info@consejodecomunicacion.gob.ec)
4. Recibir respuesta al correo posterior a 64 horas laborables de realizada la solicitud.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Quito, Av. 10 de Agosto N34-566 y Juan Pablo Sanz, edificio del Consejo de Desarrollo y Promoción de la Información y Comunicación.
- Horario: lunes a viernes de 8h00 a 16h30

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Comunicación](#). Art. 68.1.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención ciudadana  
**Correo Electrónico:** [info@consejodecomunicacion.gob.ec](mailto:info@consejodecomunicacion.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3938720

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	1
2025	09	0	0
2025	08	0	1
2025	07	0	2
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	1
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	2
2020	11	0	0
2020	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	0
2020	08	0	1
2020	07	0	1
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	1
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	1
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	1
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	1
2019	02	0	0
2019	01	0	0