

Información de Trámite

Nombre Trámite	ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Institución	CONSEJO DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Descripción	Brindar espacios de sensibilización y acompañamiento en temas especializados de comunicación. Temáticas: • Prevención y erradicación de la violencia contra la mujer • Uso de lenguaje positivo y sin discriminación • Áreas técnicas de la comunicación • Derechos a la información y comunicación • Temas relacionados a medios comunitarios
¿A quién está dirigido?	• Trabajadores y profesionales de los medios de comunicación privados, públicos y comunitarios • Servidores públicos • Ciudadanos de la sociedad civil con un nivel de instrucción básico interesados en la capacitación Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Certificado de participación en asistencia técnica
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Solicitud de asistencia técnica para la promoción de derechos de la información y comunicación

¿Cómo hago el trámite?

Virtual:

1. Enviar solicitud mediante correo electrónico, Quipux en la cual se debe detallar lo siguiente:

- * Tema de la asistencia técnica.
- * Grupo objetivo (estudiantes, trabajadores de la comunicación, servidores públicos...)
- * Persona de contacto (Nombres y apellidos)
- * Teléfono de contacto (Fijo y/o celular)
- * Correo electrónico de contacto

2. La respuesta se entregará al correo electrónico del solicitante dentro de 48 horas laborables.

IMPORTANTE: Las solicitudes ingresadas por Quipux deben tener firma digital, y dirigidas a la Máxima Autoridad del Consejo de Comunicación.

Presencial:

1. Presentar la solicitud de atención en las ventanillas de la Institución, en la cual se debe detallar lo siguiente:

- * Tema de la asistencia técnica.
- * Grupo objetivo (estudiantes, trabajadores de la comunicación, servidores públicos...)
- * Persona de contacto (Nombres y apellidos)
- * Teléfono de contacto (Fijo y/o celular)
- * Correo electrónico de contacto

2. La respuesta se entregará al solicitante dentro de 48 horas laborables.

IMPORTANTE: Las solicitudes ingresadas por Quipux deben tener firma digital, y estar dirigidas a la Máxima Autoridad del Consejo de Comunicación.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Quito, Av. 10 de Agosto N34-566 y Juan Pablo Sanz
- Horario: 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Comunicación](#). Art. 49.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Marlene Cumbal
Correo Electrónico: talleres@consejodecomunicacion.gob.ec
Teléfono: 02-3938720 ext: 2262

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	276	0	0
2026	08	0	221	0	0
2026	07		362	0	
2026	06		445	0	
2026	05		542	0	
2026	04		632	0	
2026	03		757	0	
2026	02		389	0	
2026	01		613	0	
2025	12		293	0	
2025	11		417	0	
2025	10		497	0	
2025	09		289	0	
2025	08		256	0	
2025	07		254	0	
2025	06		282	0	
2025	05		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	04		135	0	
2025	03		321	0	
2025	02		442	0	
2025	01		25	0	
2023	08		50	0	
2023	07		172	0	
2023	06		259	0	
2023	05		1149	0	
2023	04		104	0	
2023	03		1043	0	
2023	02		601	0	
2023	01		564	0	
2022	12		68	0	
2022	11		208	0	
2022	10		402	0	
2022	09		90	0	
2022	08		564	0	
2022	07		424	0	
2022	06		895	0	
2022	05		583	0	
2022	04		531	0	
2022	03		55	0	
2022	02		565	0	
2022	01		5	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	12		0	0	
2021	11		119	0	
2021	10		122	0	
2021	09		406	0	
2021	08		85	0	
2021	07		177	0	
2021	06		51	0	
2021	05		222	0	
2021	04		287	0	
2021	03		419	0	
2021	02		261	0	
2021	01		56	0	
2020	12		0	0	
2020	11		398	0	
2020	10		358	0	
2020	09		975	0	
2020	08		904	0	
2020	07		460	0	
2020	06		0	0	
2020	05		280	0	
2020	04		0	0	
2020	03		152	0	
2020	02		204	0	
2020	01		29	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	12		2	0	
2019	11		5	0	
2019	10		5	0	
2019	09		5	0	
2019	08		5	0	
2019	07		5	0	
2019	06		5	0	
2019	05		5	0	
2019	04		5	0	
2019	03		5	0	
2019	02		5	0	
2019	01		5	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JUAN FERNANDO
BETANCOURT HIDALGO**