

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A LA LIBRERÍA DE LA CCE
Institución	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN
Descripción	Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) “Benjamín Carrión”, comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico <i>Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios</i> se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad. La Librería de la Casa ofrece a la ciudadanía un catálogo de publicaciones diverso a precios asequibles. Las publicaciones de la Librería de la Casa también son puestas a disposición del público en diferentes ferias del libro.
¿A quién está dirigido?	La Sede Nacional de la CCE ofrece este servicio a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y público adulto nacional e internacional que este interesada en acceder a las publicaciones realizadas por el fondo editorial de la CCE. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Compra de nuestras colecciones, libros y revistas a precios asequibles.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Acudir en el horario de atención al público de la Librería de la Casa, de 09h00 a 17h00. • Solicitar la(s) publicación(es) de su interés y pagar su valor. • Aportar sus datos para la elaboración de la respectiva factura.
¿Cómo hago el trámite?	• La ciudadanía puede acudir a buscar cualquier título de su interés entre las publicaciones realizadas por la CCE en el horario de atención establecido para la atención al público de la Sede Nacional de la Casa de las Culturas. Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.
¿Cuál es el costo del trámite?	Los precios de las publicaciones son variados y oscilan, sin contar las revistas gratuitas, entre USD 2,00 y USD 20,00.
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Sede Nacional de la Casa de la Cultura Ecuatoriana “Benjamín Carrión” Av. 6 de diciembre N16-224 y Av. Patria Lunes a viernes de 08h30 a 17h00 Quito-Ecuador

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Sara Guanotuña Umajinga
Correo Electrónico: sara.guanotuna@casadelacultura.gob.ec
Teléfono: 2221006 Ext. 110

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	1
2024	09	0	6
2024	08	0	10
2024	07	0	2
2024	06	0	11
2024	05	0	3
2024	04	0	4
2024	03	0	6
2024	02	0	7
2024	01	0	7
2023	08	0	12
2023	07	0	7
2023	06	0	12
2023	05	0	22
2023	04	0	16
2023	03	0	23
2023	02	0	58
2023	01	0	0