

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A TALLERES DE EDUCACIÓN NO FORMAL REFERENTES A TEMAS MUSEOLÓGICOS
Institución	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN
Descripción	Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) “Benjamín Carrión”, comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad. La Sede Nacional de la CCE ofrece el servicio de actividades abiertas articuladas a los planes, programas y proyectos expositivos del museo: charlas, conversatorios, encuentros, talleres, laboratorios entre otros revisar la página web del Museo https://www.museos-cce.com/.
¿A quién está dirigido?	Los Museos de la Sede Nacional de la Casa de las Culturas ofrece este servicio para toda la ciudadanía que desee acceder a las actividades culturales que se desarrollan en cada uno de sus museos. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Talleres referentes a museos.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Cédula de identidad, carné estudiantil o pasaporte vigente.

¿Cómo hago el trámite?

Botón General de Trámite:

Esta plataforma cuenta con un botón de trámite estandarizado para todos los servicios institucionales, en el cual puede solicitarse información general respecto a cualquier servicio al que se desee acceder, siguiendo las siguientes instrucciones.

- Ingresar al botón trámite en línea de esta página.
- Completar el formulario en línea.
- Una vez revisada la información, se remitirá la respuesta al correo electrónico registrado.

Trámite Específico:

- Verificar fechas y horarios de las charlas, conversatorios, encuentros, talleres o laboratorios.
- Acercarse a los museos de la Sede Nacional de la CCE, ubicados en la avenida 12 de octubre y avenida Patria; o al museo de Arte Colonial ubicado en la calle Cuenca y calle Mejía, según sea el caso.
- Presentar un documento de identificación en la recepción.
- Llenar la ficha de registro de ingreso.
- Depositar sus pertenencias en recepción (mochilas, maletas, carteras, etc.).
- Ingresar a los museos (no se permite el ingreso con alimentos, bebidas o mascotas, ni de cualquier instrumento que atente a la seguridad de los bienes culturales).
- Participar en las charlas, conversatorios, encuentros, talleres o laboratorios.
- Llenar la encuesta de satisfacción de la calidad del servicio presencial.
- Retirar pertenencias de la recepción.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sede Nacional de la CCE "Benjamín Carrión".

- Avenida 6 de diciembre y Avenida Patria. Quito – Ecuador.
- Edificio de los Espejos.
- Martes a Sábado de 09:00 a 16:30.

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 152.
- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 153.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Paula Guerrero

Correo Electrónico: paula.guerrero@casadelacultura.gob.ec

Teléfono: 022902259

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	4
2024	11	0	3
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	1
2024	07	0	0
2024	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	5
2023	12	0	4
2023	11	0	2
2023	10	0	0
2023	08	0	1
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	4
2023	04	0	3
2023	03	0	2
2023	02	0	2
2023	01	0	2
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	2
2020	02	0	4
2020	01	0	4

