Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A LAS COLECCIONES DE LOS MUSEOS DE LA CCE
Institución	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN
Descripción	Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) “Benjamín Carrión”, comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad. La Sede Nacional de la CCE ofrece el servicio de acceso a sus museos, con exposiciones semipermanentes dedicadas a las colecciones de bienes culturales y patrimoniales con los que cuenta la institución.
¿A quién está dirigido?	Los Museos de la Sede Nacional de la Casa de las Culturas ofrecen este servicio a instituciones culturales públicas y privadas, instituciones educativas y universidades, y a la ciudadanía en general. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Acceso a las colecciones disponibles en los Museos de la CCE.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** • Llenar la hoja de registro de sala con los datos del visitante.

¿Cómo hago el trámite?

Botón General de Trámite:

Esta plataforma cuenta con un botón de trámite estandarizado para todos los servicios institucionales, en el cual puede solicitarse información general respecto a cualquier servicio al que se desee acceder, siguiendo las siguientes instrucciones.

- Ingresar al botón trámite en línea de esta página.
- Completar el formulario en línea.
- Una vez revisada la información, se remitirá la respuesta al correo electrónico registrado.

Trámite Específico:

- Acercarse a los museos de la Sede Nacional de la CCE, ubicados en la avenida 12 de octubre y avenida Patria; o al museo de Arte Colonial, ubicado en la calle Cuenca y calle Mejía.
- Presentar un documento de identificación en recepción.
- Llenar la ficha de registro de ingreso.
- Depositar sus pertenencias en recepción (mochilas, maletas, carteras, etc.).
- Ingresar a los museos (no se permite el ingreso con alimentos, bebidas o mascotas, ni de cualquier instrumento que atente contra la seguridad de los bienes culturales).
- Llenar la encuesta de satisfacción de la calidad del servicio presencial.
- Retirar pertenencias de la recepción tras la visita.

Canales de atención:
Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sede Nacional de la CCE “Benjamín Carrión”.

Avenida 6 de diciembre y Avenida Patria. Quito – Ecuador.

Edificio de los Espejos.

Martes a Sábado de 09:00 a 16:30.

Museo de Arte Colonial

Calle Cuenca y calle Mejía Esquina.

Martes a Sábado de 09:00 a 16:30.

Base Legal

- LEY ORGÁNICA DE CULTURA. Art. 152.
- LEY ORGÁNICA DE CULTURA. Art. 153.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Paula Guerrero
Correo Electrónico: paula.guerrero@casadelacultura.gob.ec
Teléfono: 022902259

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	1356	1356	0	0
2026	08	1724	1724	0	0
2026	07	2197	2197	0	0
2026	06	1119	1119	0	0
2026	05	1766	1766	0	0
2026	04	2295	2295	0	0
2026	03	1644	1644	0	0
2026	02	1688	1688	0	0
2026	01	1466	1466	0	0
2025	12		1129	0	
2025	11		1286	0	
2025	10		1063	0	
2025	09		804	0	
2025	08		2195	0	
2025	07		1783	0	
2025	06		1718	0	
2025	05		954	0	
2025	04		1263	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	03		1037	0	
2025	02		1687	0	
2025	01		826	0	
2024	12		556	0	
2024	11		974	0	
2024	10		916	0	
2024	09		998	0	
2024	08		2142	0	
2024	07		2421	0	
2024	06		1582	0	
2024	05		2418	0	
2024	04		1604	0	
2024	03		1602	0	
2024	02		1182	0	
2024	01		1029	0	
2023	12		922	0	
2023	11		1184	0	
2023	10		1723	0	
2023	08		1553	0	
2023	07		1174	0	
2023	06		1653	0	
2023	05		4378	0	
2023	04		3254	0	
2023	03		1773	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	02		1164	0	
2023	01		1167	0	
2020	08		0	0	
2020	07		0	0	
2020	06		0	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	0	
2020	03		1947	0	
2020	02		3894	0	
2020	01		3894	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
AMANDA DEL ROCIO
TELLO VAZQUEZ