

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A LAS COLECCIONES DE LOS MUSEOS DE LA CCE
Institución	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN
Descripción	Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) “Benjamín Carrión”, comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad. La Sede Nacional de la CCE ofrece el servicio de acceso a sus museos, con exposiciones semipermanentes dedicadas a las colecciones de bienes culturales y patrimoniales con los que cuenta la institución.
¿A quién está dirigido?	Los Museos de la Sede Nacional de la Casa de las Culturas ofrecen este servicio a instituciones culturales públicas y privadas, instituciones educativas y universidades, y a la ciudadanía en general. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acceso a las colecciones disponibles en los Museos de la CCE.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Llenar la hoja de registro de sala con los datos del visitante.

¿Cómo hago el trámite?

Botón General de Trámite:

Esta plataforma cuenta con un botón de trámite estandarizado para todos los servicios institucionales, en el cual puede solicitarse información general respecto a cualquier servicio al que se desee acceder, siguiendo las siguientes instrucciones.

- Ingresar al botón trámite en línea de esta página.
- Completar el formulario en línea.
- Una vez revisada la información, se remitirá la respuesta al correo electrónico registrado.

Trámite Específico:

- Acercarse a los museos de la Sede Nacional de la CCE, ubicados en la avenida 12 de octubre y avenida Patria; o al museo de Arte Colonial, ubicado en la calle Cuenca y calle Mejía.
- Presentar un documento de identificación en recepción.
- Llenar la ficha de registro de ingreso.
- Depositar sus pertenencias en recepción (mochilas, maletas, carteras, etc.).
- Ingresar a los museos (no se permite el ingreso con alimentos, bebidas o mascotas, ni de cualquier instrumento que atente contra la seguridad de los bienes culturales).
- Llenar la encuesta de satisfacción de la calidad del servicio presencial.
- Retirar pertenencias de la recepción tras la visita.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sede Nacional de la CCE “Benjamín Carrión”.

Avenida 6 de diciembre y Avenida Patria. Quito – Ecuador.

Edificio de los Espejos.

Martes a Sábado de 09:00 a 16:30.

Museo de Arte Colonial

Calle Cuenca y calle Mejía Esquina.

Martes a Sábado de 09:00 a 16:30.

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 152.
- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 153.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Paula Guerrero
Correo Electrónico: paula.guerrero@casadelacultura.gob.ec
Teléfono: 022902259

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	1466
2025	12	0	1129
2025	11	0	1286
2025	10	0	1063
2025	09	0	804
2025	08	0	2195
2025	07	0	1783
2025	06	0	1718
2025	05	0	954
2025	04	0	1263
2025	03	0	1037
2025	02	0	1687
2025	01	0	826
2024	12	0	556
2024	11	0	974
2024	10	0	916
2024	09	0	998
2024	08	0	2142

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	2421
2024	06	0	1582
2024	05	0	2418
2024	04	0	1604
2024	03	0	1602
2024	02	0	1182
2024	01	0	1029
2023	12	0	922
2023	11	0	1184
2023	10	0	1723
2023	08	0	1553
2023	07	0	1174
2023	06	0	1653
2023	05	0	4378
2023	04	0	3254
2023	03	0	1773
2023	02	0	1164
2023	01	0	1167
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1947

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	3894
2020	01	0	3894