

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A LOS TALLERES DE EDUCACIÓN NO FORMAL "BIBLIOLABS"
Institución	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN
Descripción	Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) "Benjamín Carrión", comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico <i>Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios</i> se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad. La Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE ofrece el servicio de capacitaciones mediante talleres y laboratorios de educación no formal denominados <i>BiblioLabs</i>. Se trata de espacios de encuentro, divulgación, diálogo y reflexión en torno a diversas temáticas vinculadas a prácticas de lectura, escritura y oralidad.
¿A quién está dirigido?	Este servicio que presta la Sede Nacional de la Casa de las Culturas está dirigido a estudiantes, investigadores, docentes y a la ciudadanía en general que quiere formar parte de los Bibliolabs. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Participar en los BiblioLabs propuestos por la biblioteca • Proponer temas para talleres y laboratorios de educación no formal que deseen desarrollar conjuntamente con la biblioteca

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Participación en BiblioLabs:

- Registro previo en el BiblioLab organizado y anunciado por la Dirección de Biblioteca y Archivo de la Sede Nacional de la CCE, mediante *google forms* o presencialmente.

Desarrollo en conjunto de BiblioLab:

- Oficio de Solicitud de aprobación de la temática propuesta para el desarrollo del BiblioLab, dirigido a la Dirección de Biblioteca y Archivo.

¿Cómo hago el trámite?

Botón General de Trámite:

Esta plataforma cuenta con un botón de trámite estandarizado para todos los servicios institucionales, en el cual puede solicitarse información general respecto a cualquier servicio al que se desee acceder, siguiendo las siguientes instrucciones.

- Ingresar al botón trámite en línea de esta página.
- Completar el formulario en línea.
- Una vez revisada la información, se remitirá la respuesta al correo electrónico registrado.

Trámite Específico:

Participación en Bibliolabs:

- Registrarse en la Dirección de Biblioteca para cada Bibliolab.
- Asistir en la fecha y hora programada al Bibliolab.

Desarrollo en conjunto de Bibliolabs:

- Presentar el Oficio de Solicitud para Dirección de Biblioteca y Archivo de la Sede Nacional de la CCE, virtual o presencialmente
- Esperar respuesta a la solicitud vía telefónica o correo electrónico.
- Si la solicitud es aprobada, entrar en contacto con el servidor asignado por la Dirección de Biblioteca y Archivo.
- Coordinar los detalles del desarrollo del BiblioLab propuesto con el servidor asignado.
- Coordinar hora y fecha para ejecución del BiblioLab.
- Ejecutar el BiblioLab.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sede Nacional de la Casa de la Cultura Ecuatoriana “Benjamín Carrión”.
Avenida 6 de diciembre y Avenida Patria. Quito – Ecuador.
Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Patricia Palacios
Correo Electrónico: biblioteca@casadelacultura.gob.ec
Teléfono: 022902270

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	0
2025	12	0	8
2025	10	0	137
2025	09	0	0
2025	08	0	98
2025	07	0	46
2025	06	0	96
2025	05	0	41
2025	04	0	57
2025	03	0	177
2025	02	0	145
2025	01	0	5
2024	12	0	18
2024	11	0	99

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	258
2024	09	0	68
2024	08	0	21
2024	07	0	31
2024	06	0	94
2024	05	0	74
2024	04	0	60
2024	03	0	85
2024	02	0	32
2024	01	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0