

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ACCESO A LOS TALLERES DE EDUCACIÓN NO FORMAL "BIBLIOLABS"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) "Benjamín Carrión", comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico <i>Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios</i> se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un <b>Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales</b>, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad.</p> <p>La Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE ofrece el servicio de capacitaciones mediante talleres y laboratorios de educación no formal denominados <i>BiblioLabs</i>. Se trata de espacios de encuentro, divulgación, diálogo y reflexión en torno a diversas temáticas vinculadas a prácticas de lectura, escritura y oralidad.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Este servicio que presta la Sede Nacional de la Casa de las Culturas está dirigido a estudiantes, investigadores, docentes y a la ciudadanía en general que quiere formar parte de los Bibliolabs.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en los BiblioLabs propuestos por la biblioteca</li> <li>• Proponer temas para talleres y laboratorios de educación no formal que deseen desarrollar conjuntamente con la biblioteca</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Participación en BiblioLabs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro previo en el BiblioLab organizado y anunciado por la Dirección de Biblioteca y Archivo de la Sede Nacional de la CCE, mediante <i>google forms</i> o presencialmente.</li> </ul> <p>Desarrollo en conjunto de BiblioLab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de Solicitud de aprobación de la temática propuesta para el desarrollo del BiblioLab , dirigido a la Dirección de Biblioteca y Archivo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Botón General de Trámite:</b></p> <p>Esta plataforma cuenta con un botón de trámite estandarizado para todos los servicios institucionales, en el cual puede solicitarse información general respecto a cualquier servicio al que se desee acceder, siguiendo las siguientes instrucciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar al botón trámite en línea de esta página.</li> <li>• Completar el formulario en línea.</li> <li>• Una vez revisada la información, se remitirá la respuesta al correo electrónico registrado.</li> </ul> <p><b>Trámite Específico:</b></p> <p>Participación en Bibliolabs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrarse en la Dirección de Biblioteca para cada BiblioLab.</li> <li>• Asistir en la fecha y hora programada al BiblioLab.</li> </ul> <p>Desarrollo en conjunto de Bibliolabs:</p>                                                                                                                                                     |

- Presentar el Oficio de Solicitud para Dirección de Biblioteca y Archivo de la Sede Nacional de la CCE, virtual o presencialmente
- Esperar respuesta a la solicitud vía telefónica o correo electrónico.
- Si la solicitud es aprobada, entrar en contacto con el servidor asignado por la Dirección de Biblioteca y Archivo.
- Coordinar los detalles del desarrollo del BiblioLab propuesto con el servidor asignado.
- Coordinar hora y fecha para ejecución del BiblioLab.
- Ejecutar el BiblioLab.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sede Nacional de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión".  
Avenida 6 de diciembre y Avenida Patria. Quito – Ecuador.  
Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00.

**Base Legal**

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Patricia Palacios  
**Correo Electrónico:** biblioteca@casadelacultura.gob.ec  
**Teléfono:** 022902270

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 98                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 46                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 96                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 41                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 57                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 177                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 145                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 99                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 258                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 68                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 21                    |

| 2024 | 07  | 0                 | 31                    |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
| 2024 | 06  | 0                 | 94                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 74                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 60                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 85                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 32                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |