

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD PARA USO DE LA SALA DE TALLERES DE LA BIBLIOTECA DE LA CCE
Institución	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN
Descripción	Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) “Benjamín Carrión”, comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico <i>Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios</i> se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad. La Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE presta el servicio de utilización de sus espacios, con la infraestructura y el mobiliario necesario para distintas actividades culturales como conversatorios, recitales, talleres, clubes y presentaciones de libros.
¿A quién está dirigido?	Este servicio que presta la Sede Nacional de la Casa de las Culturas está dirigido a estudiantes, investigadores, docentes y a la ciudadanía en general que acude a la Biblioteca Pública de la CCE. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acceso a los espacios de la biblioteca. • Acceso al mobiliario necesario para desarrollar actividades de interés cultural
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Para organizaciones, colectivos, instituciones educativas o de cualquier otra índole, debe enviarse un Oficio de Solicitud para la prestación del servicio dirigido a la Dirección de Biblioteca y Archivo.

¿Cómo hago el trámite?

Botón General de Trámite:

Esta plataforma cuenta con un botón de trámite estandarizado para todos los servicios institucionales, en el cual puede solicitarse información general respecto a cualquier servicio al que se desee acceder, siguiendo las siguientes instrucciones.

- Ingresar al botón trámite en línea de esta página.
- Completar el formulario en línea.
- Una vez revisada la información, se remitirá la respuesta al correo electrónico registrado.

Trámite Específico:

- Entregar el Oficio de Solicitud en la Biblioteca de la Sede Nacional de la CCE, virtual o presencialmente.
- Esperar respuesta a la solicitud vía telefónica o correo electrónico.
- Si la solicitud es aprobada, tomar contacto con el servidor asignado por la Dirección de Biblioteca y Archivo.
- Coordinar los detalles del evento o de la actividad con el servidor asignado.
- Entregar un listado de las personas que harán uso del espacio (máximo 50 personas).
- En caso de requerir de la exposición de material digital, entregarlo previamente al personal de la Biblioteca para verificar compatibilidad y contenidos.
- Realizar el evento o la actividad.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sede Nacional de la Casa de la Cultura Ecuatoriana “Benjamín Carrión”.
Avenida 6 de diciembre y Avenida Patria. Quito – Ecuador.
Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00.

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Katia Flor
Correo Electrónico: biblioteca@casadelacultura.gob.ec
Teléfono: 0995026794

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	177
2025	12	0	64
2025	10	0	164
2025	09	0	202
2025	08	0	291
2025	07	0	53
2025	06	0	0
2025	05	0	49
2025	04	0	41
2025	03	0	291
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	79
2024	10	0	355
2024	09	0	0
2024	08	0	9
2024	07	0	92
2024	06	0	26
2024	05	0	40

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	40
2024	03	0	107
2024	02	0	27
2024	01	0	75
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0