

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD PARA USO DE LA SALA DE TALLERES DE LA BIBLIOTECA DE LA CCE
Institución	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN
Descripción	<p>Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) “Benjamín Carrión”, comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico <i>Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios</i> se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad.</p> <p>La Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE presta el servicio de utilización de sus espacios, con la infraestructura y el mobiliario necesario para distintas actividades culturales como conversatorios, recitales, talleres, clubes y presentaciones de libros.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Este servicio que presta la Sede Nacional de la Casa de las Culturas está dirigido a estudiantes, investigadores, docentes y a la ciudadanía en general que acude a la Biblioteca Pública de la CCE.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a los espacios de la biblioteca. • Acceso al mobiliario necesario para desarrollar actividades de interés cultural
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para organizaciones, colectivos, instituciones educativas o de cualquier otra índole, debe enviarse un Oficio de Solicitud para la prestación del servicio dirigido a la Dirección de Biblioteca y Archivo.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Botón General de Trámite:</p> <p>Esta plataforma cuenta con un botón de trámite estandarizado para todos los servicios institucionales, en el cual puede solicitarse información general respecto a cualquier servicio al que se desee acceder, siguiendo las siguientes instrucciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al botón trámite en línea de esta página. • Completar el formulario en línea. • Una vez revisada la información, se remitirá la respuesta al correo electrónico registrado. <p>Trámite Específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entregar el Oficio de Solicitud en la Biblioteca de la Sede Nacional de la CCE, virtual o presencialmente. • Esperar respuesta a la solicitud vía telefónica o correo electrónico. • Si la solicitud es aprobada, tomar contacto con el servidor asignado por la Dirección de Biblioteca y Archivo. • Coordinar los detalles del evento o de la actividad con el servidor asignado. • Entregar un listado de las personas que harán uso del espacio (máximo 50 personas). • En caso de requerir de la exposición de material digital, entregarlo previamente al personal de la Biblioteca para verificar compatibilidad y contenidos. • Realizar el evento o la actividad. <p>Canales de atención:</p>

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sede Nacional de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión".
Avenida 6 de diciembre y Avenida Patria. Quito – Ecuador.
Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Patricia Palacios
Correo Electrónico: biblioteca@casadelacultura.gob.ec
Teléfono: 022902270

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	49
2025	04	0	41
2025	03	0	291
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	79
2024	10	0	355
2024	09	0	0
2024	08	0	9
2024	07	0	92
2024	06	0	26
2024	05	0	40
2024	04	0	40
2024	03	0	107
2024	02	0	27
2024	01	0	75
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0