

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A MEDIACIONES DE LECTURA REALIZADAS POR LA BIBLIOTECA DE LA CCE
Institución	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN
Descripción	<p>Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) “Benjamín Carrión”, comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico <i>Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios</i> se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad.</p> <p>La Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE realiza actividades que buscan fortalecer y transformar el comportamiento lector en la ciudadanía a través de actividades como lecturas en voz alta, narraciones orales, grupos de lectura guiada, talleres de escritura creativa, entre otros.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>El servicio que presta la Sede Nacional de la Casa de las Culturas está dirigido a niños, niñas, jóvenes y adultos que busquen un acercamiento a la lectura, la oralidad y la escritura mediante actividades de diverso tipo.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de las habilidades comprensivas y comunicativas.• Mejorar las relaciones inter personales.• Ampliar su conocimiento cultural.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Para instituciones educativas o de cualquier índole, debe enviarse un Oficio de Solicitud para la prestación del servicio dirigido a la Dirección de Biblioteca y Archivo.
- Para la prestación del servicio a personas particulares, se requiere de un grupo mínimo de 5 personas.

¿Cómo hago el trámite?

Botón General de Trámite:

Esta plataforma cuenta con un botón de trámite estandarizado para todos los servicios institucionales, en el cual puede solicitarse información general respecto a cualquier servicio al que se desee acceder, siguiendo las siguientes instrucciones.

- Ingresar al botón trámite en línea de esta página.
- Completar el formulario en línea.
- Una vez revisada la información, se remitirá la respuesta al correo electrónico registrado.

Trámite Específico:

Para instituciones

- Entregar Oficio de Solicitud en la Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE, virtual o presencialmente.
- Esperar respuesta a la solicitud vía telefónica o correo electrónico.
- Si la solicitud es aprobada, tomar contacto con el servidor asignado por la Dirección de Biblioteca y Archivo.
- Coordinar los detalles de la actividad, las fechas y los horarios de las actividades con el servidor asignado (fecha y horario).
- Recoger la papeleta de registro de usuario y evaluación de servicio utilizado.
- Ingresar a la Biblioteca con el personal asignado.
- Participar de las actividades de mediación lectora.
- Evaluar el servicio al finalizar la actividad.

Para personas particulares

- Solicitar directamente el servicio de mediación lectora en la Dirección de Biblioteca y Archivo.
- Ejecutar las mismas actividades descritas anteriormente para las instituciones.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sede Nacional de la Casa de la Cultura Ecuatoriana “Benjamín Carrión”.
Avenida 6 de diciembre y Avenida Patria. Quito – Ecuador.
Lunes a Viernes de 09h00 a 15h00.

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 152.
- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 153.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Pablo Cajas
Correo Electrónico: biblioteca@casadelacultura.gob.ec
Teléfono: 0998328590

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	0	0	0
2026	08	151	151	0	0
2026	07	146	146	0	0
2026	06	0	0	0	0
2026	05	178	178	0	0
2026	04	1513	1513	0	0
2026	03	694	694	0	0
2026	02	754	754	0	0
2026	01	123	123	0	0
2025	12		31	0	
2025	10		1515	0	
2025	09		0	0	
2025	08		1010	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	07		781	0	
2025	06		464	0	
2025	05		261	0	
2025	04		695	0	
2025	03		633	0	
2025	02		412	0	
2025	01		476	0	
2024	12		287	0	
2024	11		1359	0	
2024	10		125	0	
2024	09		989	0	
2024	08		1074	0	
2024	07		684	0	
2024	06		373	0	
2024	05		772	0	
2024	04		1742	0	
2024	03		150	0	
2024	02		260	0	
2024	01		40	0	
2023	08		0	0	
2023	07		0	0	
2023	06		0	0	
2023	05		0	0	
2023	04		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	03		0	0	
2023	02		0	0	
2023	01		0	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**AMANDA DEL ROCIO
TELLO VAZQUEZ**