

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A MEDIACIONES DE LECTURA REALIZADAS POR LA BIBLIOTECA DE LA CCE
Institución	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN
Descripción	Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) “Benjamín Carrión”, comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico <i>Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios</i> se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad. La Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE realiza actividades que buscan fortalecer y transformar el comportamiento lector en la ciudadanía a través de actividades como lecturas en voz alta, narraciones orales, grupos de lectura guiada, talleres de escritura creativa, entre otros.
¿A quién está dirigido?	El servicio que presta la Sede Nacional de la Casa de las Culturas está dirigido a niños, niñas, jóvenes y adultos que busquen un acercamiento a la lectura, la oralidad y la escritura mediante actividades de diverso tipo. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Desarrollo de las habilidades comprensivas y comunicativas. • Mejorar las relaciones inter personales. • Ampliar su conocimiento cultural.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Para instituciones educativas o de cualquier índole, debe enviarse un Oficio de Solicitud para la prestación del servicio dirigido a la Dirección de Biblioteca y Archivo.
- Para la prestación del servicio a personas particulares, se requiere de un grupo mínimo de 5 personas.

¿Cómo hago el trámite?

Botón General de Trámite:

Esta plataforma cuenta con un botón de trámite estandarizado para todos los servicios institucionales, en el cual puede solicitarse información general respecto a cualquier servicio al que se desee acceder, siguiendo las siguientes instrucciones.

- Ingresar al botón trámite en línea de esta página.
- Completar el formulario en línea.
- Una vez revisada la información, se remitirá la respuesta al correo electrónico registrado.

Trámite Específico:

Para instituciones

- Entregar Oficio de Solicitud en la Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE, virtual o presencialmente.
- Esperar respuesta a la solicitud vía telefónica o correo electrónico.
- Si la solicitud es aprobada, tomar contacto con el servidor asignado por la Dirección de Biblioteca y Archivo.
- Coordinar los detalles de la actividad, las fechas y los horarios de las actividades con el servidor asignado (fecha y horario).
- Recoger la papeleta de registro de usuario y evaluación de servicio utilizado.
- Ingresar a la Biblioteca con el personal asignado.
- Participar de las actividades de mediación lectora.
- Evaluar el servicio al finalizar la actividad.

Para personas particulares

- Solicitar directamente el servicio de mediación lectora en la Dirección de Biblioteca y Archivo.
- Ejecutar las mismas actividades descritas anteriormente para las instituciones.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sede Nacional de la Casa de la Cultura Ecuatoriana “Benjamín Carrión”.
Avenida 6 de diciembre y Avenida Patria. Quito – Ecuador.
Lunes a Viernes de 09h00 a 15h00.

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 152.
- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 153.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Pablo Cajas
Correo Electrónico: biblioteca@casadelacultura.gob.ec
Teléfono: 0998328590

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	123
2025	12	0	31
2025	10	0	1515
2025	09	0	0
2025	08	0	1010
2025	07	0	781
2025	06	0	464
2025	05	0	261
2025	04	0	695
2025	03	0	633
2025	02	0	412
2025	01	0	476
2024	12	0	287

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	1359
2024	10	0	125
2024	09	0	989
2024	08	0	1074
2024	07	0	684
2024	06	0	373
2024	05	0	772
2024	04	0	1742
2024	03	0	150
2024	02	0	260
2024	01	0	40
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0