

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A MEDIACIONES DE LECTURA REALIZADAS POR LA BIBLIOTECA DE LA CCE
Institución	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN
Descripción	<p>Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) “Benjamín Carrión”, comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico <i>Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios</i> se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad.</p> <p>La Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE realiza actividades que buscan fortalecer y transformar el comportamiento lector en la ciudadanía a través de actividades como lecturas en voz alta, narraciones orales, grupos de lectura guiada, talleres de escritura creativa, entre otros.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>El servicio que presta la Sede Nacional de la Casa de las Culturas está dirigido a niños, niñas, jóvenes y adultos que busquen un acercamiento a la lectura, la oralidad y la escritura mediante actividades de diverso tipo.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de las habilidades comprensivas y comunicativas. • Mejorar las relaciones inter personales. • Ampliar su conocimiento cultural.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para instituciones educativas o de cualquier índole, debe enviarse un Oficio de Solicitud para la prestación del servicio dirigido a la Dirección de Biblioteca y Archivo. • Para la prestación del servicio a personas particulares, se requiere de un grupo mínimo de 5 personas.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Botón General de Trámite:</p> <p>Esta plataforma cuenta con un botón de trámite estandarizado para todos los servicios institucionales, en el cual puede solicitarse información general respecto a cualquier servicio al que se desee acceder, siguiendo las siguientes instrucciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al botón trámite en línea de esta página. • Completar el formulario en línea. • Una vez revisada la información, se remitirá la respuesta al correo electrónico registrado. <p>Trámite Específico:</p> <p>Para instituciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entregar Oficio de Solicitud en la Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE, virtual o presencialmente. • Esperar respuesta a la solicitud vía telefónica o correo electrónico. • Si la solicitud es aprobada, tomar contacto con el servidor asignado por la Dirección de Biblioteca y Archivo. • Coordinar los detalles de la actividad, las fechas y los horarios de las actividades con el servidor asignado (fecha y horario).

- Recoger la papeleta de registro de usuario y evaluación de servicio utilizado.
- Ingresar a la Biblioteca con el personal asignado.
- Participar de las actividades de mediación lectora.
- Evaluar el servicio al finalizar la actividad.

Para personas particulares

- Solicitar directamente el servicio de mediación lectora en la Dirección de Biblioteca y Archivo.
- Ejecutar las mismas actividades descritas anteriormente para las instituciones.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sede Nacional de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión".
Avenida 6 de diciembre y Avenida Patria. Quito – Ecuador.
Lunes a Viernes de 09h00 a 15h00.

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 153.
- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 152.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jenny Parreño
Correo Electrónico: biblioteca@casadelacultura.gob.ec
Teléfono: 022902270

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	261
2025	04	0	695
2025	03	0	633
2025	02	0	412
2025	01	0	476
2024	12	0	287
2024	11	0	1359
2024	10	0	125
2024	09	0	989
2024	08	0	1074
2024	07	0	684
2024	06	0	373
2024	05	0	772
2024	04	0	1742

2024 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	150 Volumen de Atenciones
2024	02	0	260
2024	01	0	40
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0