

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | ACCESO A MATERIAL BIBLIOGRÁFICO DE LA BIBLIOTECA DE LA CCE |
| Institución | CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN |
| Descripción | <p>Desde la Casa de la Cultura Ecuatoriana (CCE) “Benjamín Carrión”, comprendemos que la cultura es un organismo vivo a través del cual es posible impulsar y potenciar los procesos de protección de la vida y del bien común. En consecuencia, el Plan Estratégico <i>Awana 2022-2025: Ecosistema Plurinacional de Artes, Creatividades, Memorias, Patrimonios, Culturas y Territorios</i> se orienta hacia la construcción y el desarrollo de un Sistema Integrado de Servicios Públicos Culturales, con el fin de generar una institucionalidad sólida que contribuya a fortalecer, impulsar y preservar las culturas y las artes en toda su diversidad.</p> <p>La Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE ofrece el servicio de préstamo de todo tipo de material bibliográfico para la ciudadanía. Cuenta con las siguientes colecciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repositorio de la Memoria Institucional: Libros editados por la Sede Nacional y los Núcleos Provinciales. • Fondo General (autores extranjeros): Generalidades, Filosofía y Psicología, Religión, Ciencias Sociales, Lenguas, Ciencias Naturales y Matemáticas, Bellas Artes y Artes Decorativas, Literatura, Geografía e Historia. • Fondos especiales: Nela Martínez. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Este servicio que presta la Sede Nacional de la Casa de las Culturas está dirigido a estudiantes, investigadores, docentes y a la ciudadanía en general que acude a la Biblioteca Pública de la CCE.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préstamo de libros y asesoramiento en la búsqueda y recuperación de información |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Documento personal y actualizado (cedula de ciudadanía, carné estudiantil, pasaporte para extranjeros). 2. Cumplimiento de las normas de uso que se han establecido para favorecer la correcta utilización de los servicios de la Biblioteca Pública de la Sede Nacional de la CCE (https://biblioteca.casadelacultura.gob.ec/). |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Botón General de Trámite:</p> <p>Esta plataforma cuenta con un botón de trámite estandarizado para todos los servicios institucionales, en el cual puede solicitarse información general respecto a cualquier servicio al que se desee acceder, siguiendo las siguientes instrucciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al botón trámite en línea de esta página. • Completar el formulario en línea. • Una vez revisada la información, se remitirá la respuesta al correo electrónico registrado. <p>Consulta en Línea del Catálogo de la Biblioteca Pública de la CCE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para verificar la existencia del material bibliográfico requerido, puede ingresar al siguiente módulo de consulta: https://biblioteca.casadelacultura.gob.ec/ • Para consulta sobre material bibliográfico digital (libros, prensa y mapas ecuatorianos) anterior a 1950 ingresar al siguiente enlace de consulta: http://repositorio.casadelacultura.gob.ec/ |

Trámite Específico:

- Acercarse al área de recepción de la Biblioteca de la Sede Nacional de la CCE.
- Registrarse.
- Dejar en el casillero asignado los objetos personales que no puedan ingresarse, según instrucciones del personal de la Biblioteca.
- Buscar el material requerido en el módulo de consulta bibliográfica.
- Seleccionar el material que se desea llevar en préstamo.
- Acercarse al bibliotecario/a
- Presentar un documento personal y actualizado (cedula de ciudadanía, carné, pasaporte para extranjeros).
- Llenar el registro para el préstamo.
- Retirar el material bibliográfico.
- Retirar su documento personal.
- Evaluar el servicio.
- Retirar objetos personales en el área de recepción.
- Devolver el material bibliográfico en el período de tiempo establecido por la Dirección de Biblioteca y Archivo.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sede Nacional de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión".

Avenida 6 de diciembre y Avenida Patria. Quito – Ecuador.

Lunes a viernes de 08h30 a 16h45.

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 153.
- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. 152.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jorge Coloma
Correo Electrónico: jorge.coloma@casadelacultura.gob.ec
Teléfono: 022236063

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 11 | 0 | 184 |
| 2024 | 10 | 0 | 533 |
| 2024 | 09 | 0 | 413 |
| 2024 | 08 | 0 | 378 |
| 2024 | 07 | 0 | 558 |
| 2024 | 06 | 0 | 484 |
| 2024 | 05 | 0 | 544 |
| 2024 | 04 | 0 | 471 |
| 2024 | 03 | 0 | 427 |

| 2024 Año | 02 Mes | 0 Volumen de Quejas | 463 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|------------------------------|
| 2024 | 01 | 0 | 374 |
| 2023 | 08 | 0 | 730 |
| 2023 | 07 | 0 | 1453 |
| 2023 | 06 | 0 | 977 |
| 2023 | 05 | 0 | 1672 |
| 2023 | 04 | 0 | 806 |
| 2023 | 03 | 0 | 759 |
| 2023 | 02 | 0 | 407 |
| 2023 | 01 | 0 | 286 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 120 |
| 2020 | 02 | 0 | 250 |
| 2020 | 01 | 0 | 250 |