

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA
<b>Institución</b>	CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la gestión y atención de solicitudes de acceso a la información pública, mediante el cual el usuario puede obtener datos e información institucional registrados en el marco de la prestación de los servicios brindados por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

¿A quién está dirigido?

El trámite de atención a solicitudes de acceso a la información pública está dirigido a personas naturales mayores de 18 años que requieran obtener información de carácter público relativa a la gestión institucional del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Documento digital que formaliza la respuesta emitida a la consulta realizada.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Solicitud de acceso a la información pública en formato PDF.

¿Cómo hago el trámite?

El usuario deberá remitir, a través del correo electrónico institucional [tramites@caces.gob.ec](mailto:tramites@caces.gob.ec), la solicitud de acceso a la información pública requerida, a fin de que sea gestionada por la unidad competente.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Jorge Washington E4-157 y Av. Amazonas, Edificio Cabrera Chávez, Quito – Ecuador

Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art(s). Artículo 7.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Documentación y Archivo

**Correo Electrónico:** tramites@caces.gob.ec

**Teléfono:** (02) 3825800 ext. 1001

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	16
2026	03	0	10
2026	02	0	20
2026	01	0	16
2025	11	0	13
2025	10	0	16
2025	09	0	16
2025	08	0	13
2025	07	0	13
2025	06	0	15
2025	05	0	10
2025	04	0	18
2025	03	0	18
2025	02	0	15
2025	01	0	14

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0