

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SUPERVISIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE PLANES PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CARRERAS O PROGRAMAS.
<b>Institución</b>	CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la asesoría o asistencia técnica durante la ejecución de los planes de mejora continua de la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) conforme a la capacidad financiera y operativa del del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El trámite Supervisión y acompañamiento en la ejecución de planes para la mejora continua de la calidad de las Instituciones de Educación Superior, Carreras o Programas. va dirigido a todas las Instituciones de Educación Superior, Carreras o Programas.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acuerdo en la que se notifica el acompañamiento en la ejecución de planes para la mejora continua de la calidad de las Instituciones de Educación Superior, Carreras o Programas.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Notificación del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) sobre el inicio de la ejecución del plan.</li><li>2. Solicitud para la creación de usuarios en la plataforma para el acompañamiento en la ejecución del plan.</li><li>3. Formulario de creación de usuarios externos, descargarse a través de la página web institucional en el siguiente enlace: <a href="https://www.caces.gob.ec/evaluacion-institucional/">https://www.caces.gob.ec/evaluacion-institucional/</a></li><li>4. Usuario y contraseña genérica para acceder a la plataforma.</li></ol>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Indicar mediante Oficio (Quipux) al Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) los aspectos en los que se requiere la asesoría o asistencia técnica para el acompañamiento en la ejecución del plan.
2. Brindar las facilidades logísticas para el desarrollo del acompañamiento.
3. Participar y aprobar el curso en línea para fortalecer el proceso de acompañamiento en el siguiente enlace:  
<https://capacitaciones.caces.gob.ec>
4. Suscribir los documentos resultantes del proceso de acompañamiento.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)), Telefónico.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Jorge Washington E4-157 y Av. Amazonas, Edificio Cabrera Chávez, Quito – Ecuador

Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30

### Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE EDUCACION SUPERIOR](#). Art. 173.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Evaluación y Acreditación de Universidades y Escuelas Politécnicas / Dirección de Evaluación y Acreditación de Institutos y Conservatorios Superiores

**Correo Electrónico:** [aseguramiento.calidad@caces.gob.ec](mailto:aseguramiento.calidad@caces.gob.ec)

**Teléfono:** (02) 3825800 ext. 1118 /1208

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	3
2026	01	0	0
2025	12	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	11	0	0
2025	10	0	3
2025	09	0	4
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	4
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	4
2024	10	0	0
2024	09	0	46
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	12	0	135
2023	11	0	8
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	51
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	127
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	08	0	83