

Información de Trámite

| | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA |
| Institución | CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR |
| Descripción | Trámite orientado a la atención de solicitudes de acceso a la información pública, en donde el usuario puede acceder a la información sobre los datos e información registrada con base a los diferentes servicios prestados por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Trámite Atención a solicitudes de acceso a información pública va dirigido a personas mayores de 18 años que requieran información de acceso público sobre la gestión que realiza el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Documento escrito o digital con la respuesta a la consulta |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud de acceso a la información pública en formato PDF. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>El Usuario / Ciudadano debe enviar la solicitud de acceso a la información pública mediante correo electrónico a la dirección tramites@caces.gob.ec, para que sea atendida por el área correspondiente, es necesario que la solicitud contenga toda la información que se detalla a continuación:</p> |



Para la entrega - recepción de trámites de forma presencia se debe realizar **en los horarios de 08h00 a 16h30**
el Edificio "Cabrera Chávez"
(Calle Jorge Washington E4-157 y Av. Amazonas)

Para trámites en forma digital se deberá remitir por correo electrónico a:
tramites@caces.gob.ec
y se debe considerar los siguientes requisitos para que sean procesados:

- Documentos en formato PDF
- Nombres y apellidos o razón social
- Número de cédula o pasaporte
- Cargo y entidad
- Fecha de emisión
- Descripción de anexos
- Dirección, teléfono y correo

www.caces.gob.ec

[@Caces.Ec](https://www.facebook.com/Caces.Ec)

[@Caces_Ec](https://twitter.com/Caces_Ec)

[Caces_Ec](https://www.youtube.com/Caces_Ec)

U CACES

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Jorge Washington E4-157 y Av. Amazonas, Edificio Cabrera Chávez, Quito – Ecuador
Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art(s). Artículo 7.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de documentación y archivo
Correo Electrónico: tramites@caces.gob.ec
Teléfono: 023825800

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10 | 0 | 16 |
| 2025 | 09 | 0 | 16 |
| 2025 | 08 | 0 | 13 |
| 2025 | 07 | 0 | 13 |
| 2025 | 06 | 0 | 15 |
| 2025 | 05 | 0 | 10 |
| 2025 | 04 | 0 | 18 |
| 2025 | 03 | 0 | 18 |
| 2025 | 02 | 0 | 15 |
| 2025 | 01 | 0 | 14 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 08 | 0 | 0 |
| 2024 | 07 | 0 | 0 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 0 |
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 0 |
| 2022 | 10 | 0 | 0 |
| 2022 | 09 | 0 | 0 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 0 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |
| 2022 | 04 | 0 | 0 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |