

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS EN LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES), CARRERAS O PROGRAMAS
<b>Institución</b>	CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la presentación de planes para la mejora continua de la calidad de las Instituciones de Educación Superior, Carreras o Programas, para que sean remitidos al Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) posterior a la notificación de los resultados del proceso de evaluación.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Trámite Atención de requerimientos en la elaboración de los planes para la mejora continua de la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES), Carreras o Programas va dirigido a Instituciones de Educación Superior (IES), Carreras o Programas.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución en la que se notifica el inicio de la ejecución del plan.</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistencia a la capacitación para la socialización de los instrumentos técnicos a ser utilizados en la elaboración de los planes.</li> <li>2. Solicitud para la creación de usuarios en la plataforma para la presentación de los planes.</li> <li>3. Formulario de creación de usuarios externos.</li> <li>4. Usuario y contraseña genérica para acceder a la plataforma.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistir a la capacitación para la socialización de los instrumentos técnicos a ser utilizados en la elaboración de los planes.</li> <li>2. Realizar la solicitud dirigida a la máxima autoridad Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) para la creación de usuarios en la plataforma para la presentación de los planes.</li> <li>3. Llenar el formulario de creación de usuarios externos y adjuntarlo a la solicitud de creación y enviar al correo: <a href="mailto:tramites@caces.gob.ec">tramites@caces.gob.ec</a></li> <li>4. Revisar el correo indicado en el formulario, al cual le llegará el usuario y una contraseña genérica para acceder a la plataforma.</li> <li>5. Ingresar a la plataforma y personalizar la contraseña.</li> <li>6. Llenar los datos generales de la institución en la plataforma.</li> <li>7. Presentar el plan en la plataforma con base en el manual que se encuentra en la sección de ayuda.</li> <li>8. Generar y descargar el reporte del plan.</li> <li>9. Revisar la notificación del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) sobre el estado de su plan y dar cumplimiento a la misma.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>), Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Jorge Washington E4-157 y Av. Amazonas, Edificio Cabrera Chávez, Quito – Ecuador  
Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE EDUCACION SUPERIOR](#). Art. 173.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de evaluación y acreditación de institutos y conservatorios superiores / Dirección de evaluación y acreditación de universidades y escuelas politécnicas

**Correo Electrónico:** [evaluacion.institutos@caces.gob.ec](mailto:evaluacion.institutos@caces.gob.ec)

**Teléfono:** 3825800 ext. 1203/4105

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	4
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0

2022 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2022	04	0	46
2022	03	0	2
2022	02	0	79
2022	01	0	0
2021	10	0	138