

Información de Trámite

Nombre Trámite	DESBLOQUEO DE USUARIO PARA ACCESO A SISTEMAS DEL BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.
Institución	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.
Descripción	Trámite orientado a restablecer el usuario o contraseña por bloqueo de los clientes que requieren acceder y mantener la interacción en línea, a los sistemas del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P.
¿A quién está dirigido?	<p>Dirigido a: Entidades Públicas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Universidades privadas• Instituciones sin fines de lucro• Gobiernos Autónomos Descentralizados• Empresas Públicas• Entidades adscritas a los GAD• Universidades públicas. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acceso a sistemas del BDE B.P.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud de desbloqueo de acceso a los sistemas del BDE B.P.
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Remitir solicitud de desbloqueo por correo electrónico indicando el o los usuarios registrados autorizados, a la Sucursal Zonal de su jurisdicción.2. Recibir mediante correo electrónico la confirmación de desbloqueo.3. Crear contraseña nueva en el sistema. <p>Canales de atención: Correo electrónico.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Atención en cualquiera de nuestras oficinas del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. de lunes a viernes de 08h00 a 17h00.</p> <p>(En cualquiera de nuestras oficinas del BDE B.P.)</p> <p><u>Matriz y Sucursal Zonal Norte:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Av. Amazonas, entre calles Unión Nacional de Periodistas y Pereira.• Referencia: Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera.• secretaria.sucursal.norte@bde.fin.ec <p><u>Sucursal Zonal Litoral</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Av.9 de Octubre #100 y Av. Malecón Simón Bolívar.• Referencia: Edificio la Previsora, Piso 16• secretaria.sucursal.litoral@bde.fin.ec

Sucursal Zonal Austro

- Dirección: Av. 12 De Abril, 2-71 y Av. Paucarbamba.
- Referencia: Cerca al redondel del monumento a José Peralta.
- secretaria.sucursal.austro@bde.fin.ec

Sucursal Zonal Sur

- Dirección: José Antonio Eguiguren, 156-42, Entre Calles Bolívar y Sucre.
- Referencia: Diagonal al Parque Central, junto al BanEcuador.
- secretaria.sucursal.sur@bde.fin.ec

Sucursal Zonal Manabí

- Dirección: Calle Olmedo, entre Calles Sucre y Córdova.
- Referencia: Edificio la Previsora 3er piso.
- secretaria.sucursal.manabi@bde.fin.ec

Sucursal Zonal Sierra Centro – Pastaza

- Dirección: Av. Atahualpa y Antonio Neumane.
- Referencia: Edificio FREVI, Piso 1.
- secretaria.suc.sierracentropastaza@bde.fin.ec

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente
Correo Electrónico: atencion.cliente@bde.gob.ec
Teléfono: (02) 2999 600 ext 10527

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	18
2025	07	0	22
2025	06	0	30
2025	05	0	32
2025	04	0	56
2025	03	0	94
2025	02	0	84
2025	01	0	63
2024	12	0	41
2024	11	0	15
2024	10	0	17
2024	09	0	50
2024	08	0	40
2024	07	0	43
2024	06	0	42

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	35
2024	03	0	169
2024	02	0	0
2024	01	0	0