

Información de Trámite

Nombre Trámite	DESBLOQUEO DE USUARIO PARA ACCESO A SISTEMAS DEL BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.
Institución	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.
Descripción	Trámite orientado a restablecer el usuario o contraseña por bloqueo de los clientes que requieren acceder y mantener la interacción en línea, a los sistemas del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P.
¿A quién está dirigido?	Dirigido a: Entidades Públicas. • Universidades privadas • Instituciones sin fines de lucro • Gobiernos Autónomos Descentralizados • Empresas Públicas • Entidades adscritas a los GAD • Universidades públicas. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acceso a sistemas del BDE B.P.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Solicitud de desbloqueo de acceso a los sistemas del BDE B.P.
¿Cómo hago el trámite?	1. Remitir solicitud de desbloqueo por correo electrónico indicando el o los usuarios registrados autorizados, a la Sucursal Zonal de su jurisdicción. 2. Recibir mediante correo electrónico la confirmación de desbloqueo. 3. Crear contraseña nueva en el sistema. Canales de atención: Correo electrónico.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Atención en cualquiera de nuestras oficinas del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. de lunes a viernes de 08h00 a 17h00. (En cualquiera de nuestras oficinas del BDE B.P.) <u>Matriz y Sucursal Zonal Norte:</u> • Dirección: Av. Amazonas, entre calles Unión Nacional de Periodistas y Pereira. • Referencia: Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. • secretaria.sucursal.norte@bde.fin.ec <u>Sucursal Zonal Litoral</u> • Dirección: Av.9 de Octubre #100 y Av. Malecón Simón Bolívar. • Referencia: Edificio la Previsora, Piso 16 • secretaria.sucursal.litoral@bde.fin.ec

Sucursal Zonal Austro

- Dirección: Av. 12 De Abril, 2-71 y Av. Paucarbamba.
- Referencia: Cerca al redondel del monumento a José Peralta.
- secretaria.sucursal.austro@bde.fin.ec

Sucursal Zonal Sur

- Dirección: José Antonio Eguiguren, 156-42, Entre Calles Bolívar y Sucre.
- Referencia: Diagonal al Parque Central, junto al BanEcuador.
- secretaria.sucursal.sur@bde.fin.ec

Sucursal Zonal Manabí

- Dirección: Calle Olmedo, entre Calles Sucre y Córdova.
- Referencia: Edificio la Previsora 3er piso.
- secretaria.sucursal.manabi@bde.fin.ec

Sucursal Zonal Sierra Centro – Pastaza

- Dirección: Av. Atahualpa y Antonio Neumane.
- Referencia: Edificio FREVI, Piso 1.
- secretaria.suc.sierracentropastaza@bde.fin.ec

Base Legal

Contacto para atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente
Correo Electrónico: atencion.cliente@bde.gob.ec
Teléfono: (02) 2999 600 ext 10527

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	94
2025	02	0	84
2025	01	0	63
2024	12	0	41
2024	11	0	15
2024	10	0	17
2024	09	0	50
2024	08	0	40
2024	07	0	43
2024	06	0	42
2024	05	0	27
2024	04	0	35
2024	03	0	169
2024	02	0	0
2024	01	0	0

Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite: BDE-008-01-02	Página 3 de 3