

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE USUARIO PARA ACCESO A SISTEMAS DEL BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.
Institución	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.
Descripción	Trámite orientado a otorgar usuario y contraseña para acceso a los sistemas de Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. que permiten a los clientes mantener interacción en línea en la recopilación de información o generación de solicitudes relacionadas con los servicio institucionales.
¿A quién está dirigido?	Dirigido a: Entidades Públicas. • Universidades privadas • Instituciones sin fines de lucro • Gobiernos Autónomos Descentralizados • Empresas Públicas • Entidades adscritas a los GAD • Universidades públicas. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acceso a sistemas del BDE B.P.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Solicitud en línea • Documento de respaldo de acuerdo al sistema a ingresar
¿Cómo hago el trámite?	1. Remitir solicitud de acceso por correo electrónico indicando el o los usuarios registrados autorizados, a la Sucursal Zonal de su jurisdicción. 2. Recibir mediante correo electrónico la confirmación de desbloqueo. 3. Crear contraseña nueva en el sistema. Canales de atención: Correo electrónico.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Atención en cualquiera de nuestras oficinas del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. de lunes a viernes de 08h00 a 17h00. (En cualquiera de nuestras oficinas del BDE B.P.) <u>Matriz y Sucursal Zonal Norte:</u> • Dirección: Av. Amazonas, entre calles Unión Nacional de Periodistas y Pereira. • Referencia: Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. <u>Sucursal Zonal Litoral</u> • Dirección: Av.9 de Octubre #100 y Av. Malecón Simón Bolívar. • Referencia: Edificio la Previsora, Piso 16

Sucursal Zonal Austro

- Dirección: Av. 12 De Abril, 2-71 y Av. Paucarbamba.
- Referencia: Cerca al redondel del monumento a José Peralta.

Sucursal Zonal Sur

- Dirección: José Antonio Eguiguren, 156-42, Entre Calles Bolívar y Sucre.
- Referencia: Diagonal al Parque Central, junto al BanEcuador.

Sucursal Zonal Manabí

- Dirección: Calle Olmedo, entre Calles Sucre y Córdova.
- Referencia: Edificio la Previsora 3er piso.

Sucursal Zonal Sierra Centro – Pastaza

- Dirección: Av. Atahualpa y Antonio Neumane.
- Referencia: Edificio FREVI, Piso 1.

Base Legal

Contacto para
atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente

Correo Electrónico: atencion.cliente@bde.gob.ec

Teléfono: (02) 2999 600 ext 10527

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	26
2025	08	0	24
2025	07	0	23
2025	06	0	66
2025	05	0	45
2025	04	0	39
2025	03	0	58
2025	02	0	41
2025	01	0	27
2024	12	0	47
2024	11	0	56
2024	10	0	38
2024	09	0	34
2024	08	0	43
2024	07	0	54
2024	06	0	34
2024	05	0	41

2024 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	39 Volumen de Atenciones
2024	03	0	410
2024	02	0	0
2024	01	0	0