# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | SOLICITUD PARA INVERSIÓN DE EXCEDENTES DE RECURSOS |
| **Institución** | BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P. |
| **Descripción** | Otorgamiento de certificados de depósito desmaterializados por inversión de excedentes temporales de recursos que forman parte de instituciones financieras públicas y privadas. |
| ¿A quién está dirigido? | • Entidades Financieras Públicas y No Financieras Públicas, Entidades Financieras Privadas y Entidades del Sector de la Economía Popular y Solidaria.<br>• Gobiernos Autónomos Descentralizados y Empresas Públicas.<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• Certificados de depósito desmaterializados |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | **Requisitos Generales:**<br>• Oficio de propuesta de inversión de excedentes de recursos<br>• Formulario conozca su Corresponsal o Sujeto Obligado (FCCSO)<br>• Formulario de Inicio de Relación Comercial (FIRC) |
| ¿Cómo hago el trámite? | 1. Remitir o presentar propuesta de inversión de excedentes de recursos con las condiciones financieras.<br>2. Descargar y completar el "Formulario de Inicio de Relación Comercial FIRC y Actualización de Datos – Cliente Público o Cliente Privado" y el “Formulario Conozca a su Corresponsal o sujeto obligado (FCCSO)” y enviar con los demás requisitos solicitados.<br>3. Recibir respuesta a propuesta de inversión con las condiciones financieras vigentes.<br>4. Remitir Instrucciones de negociación al DCV-BCE.<br><br>**Canales de atención:**<br>Correo electrónico, Presencial, Telefónico. |

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Atención en nuestra oficina Matriz del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. de lunes a viernes de 08h00 a 17h00.

**Matriz y Sucursal Zonal Norte:**

- Dirección: Av. Amazonas, entre calles Unión Nacional de Periodistas y Pereira.
- Referencia: Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera.

## Base Legal

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención al Cliente
**Correo Electrónico:** atencion.cliente@bde.gob.ec
**Teléfono:** (02) 2999 600 ext 10527

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 09 | 0 | 13 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | | 17 | 0 | |
| 2026 | 07 | | 13 | 0 | |
| 2026 | 06 | | 15 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 16 | 0 | |
| 2026 | 04 | | 16 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 13 | 0 | |
| 2026 | 02 | | 8 | 0 | |
| 2026 | 01 | | 13 | 0 | |
| 2025 | 12 | | 23 | 0 | |
| 2025 | 11 | | 16 | 0 | |
| 2025 | 10 | | 9 | 0 | |
| 2025 | 09 | | 13 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2025 | 08 | | 16 | 0 | |
| 2025 | 07 | | 12 | 0 | |
| 2025 | 06 | | 17 | 0 | |
| 2025 | 05 | | 17 | 0 | |
| 2025 | 04 | | 13 | 0 | |
| 2025 | 03 | | 13 | 0 | |
| 2025 | 02 | | 13 | 0 | |
| 2025 | 01 | | 10 | 0 | |
| 2024 | 12 | | 15 | 0 | |
| 2024 | 11 | | 15 | 0 | |
| 2024 | 10 | | 6 | 0 | |
| 2024 | 09 | | 15 | 0 | |
| 2024 | 08 | | 6 | 0 | |
| 2024 | 07 | | 6 | 0 | |
| 2024 | 06 | | 4 | 0 | |
| 2024 | 05 | | 11 | 0 | |
| 2024 | 04 | | 11 | 0 | |
| 2024 | 03 | | 12 | 0 | |
| 2024 | 02 | | 8 | 0 | |
| 2024 | 01 | | 8 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANDREA VANESSA
VASCO AGUILAR