

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REQUERIMIENTO DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PARA FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a transferir conocimientos para fortalecimiento de capacidades técnicas y financieras de los clientes del BDE B.P., a través de la realización de talleres, cursos de auto estudio y el intercambio de experiencias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del trámite está dirigido a: Entidades Públicas como son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funcionarios y servidores que pertenecen a los Gobiernos Autónomos Descentralizados - GADs y sus empresas públicas</li><li>• Empresas Públicas</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Evento de fortalecimiento de las capacidades</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de solicitud o invitación a la participación en eventos de fortalecimiento</li><li>• Oficio de confirmación del evento de fortalecimiento de capacidades</li></ul> <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Remitir oficio de solicitud o de confirmación para la participación en eventos de fortalecimiento de capacidades a la Gerencia de Sucursal Zonal de su jurisdicción.</li><li>2. Recibir respuesta de la disponibilidad de eventos, confirmación de participación y fecha del evento presencial o virtual e instrucciones.</li><li>3. Participar en el evento presencial o virtual y completar la encuesta de satisfacción del evento.</li><li>4. Recibir certificado de participación al evento presencial o virtual.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux<br/>(<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Atención en cualquiera de nuestras oficinas del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. de lunes a viernes de 08h00 a 17h00.

(En cualquiera de nuestras oficinas del BDE B.P.)

**Matriz y Sucursal Zonal Norte:**

- Dirección: Av. Amazonas, entre calles Unión Nacional de Periodistas y Pereira.
- Referencia: Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera.

**Sucursal Zonal Litoral**

- Dirección: Av.9 de Octubre #100 y Av. Malecón Simón Bolívar.
- Referencia: Edificio la Previsora, Piso 16

**Sucursal Zonal Austro**

- Dirección: Av. 12 De Abril, 2-71 y Av. Paucarbamba.
- Referencia: Cerca al redondel del monumento a José Peralta.

**Sucursal Zonal Sur**

- Dirección: José Antonio Eguiguren, 156-42, Entre Calles Bolívar y Sucre.
- Referencia: Diagonal al Parque Central, junto al BanEcuador.

**Sucursal Zonal Manabí**

- Dirección: Calle Olmedo, entre Calles Sucre y Córdova.
- Referencia: Edificio la Previsora 3er piso.

**Sucursal Zonal Sierra Centro – Pastaza**

- Dirección: Av. Atahualpa y Antonio Neumane.
- Referencia: Edificio FREVI, Piso 1.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención al Cliente  
**Correo Electrónico:** atencion.cliente@bde.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 2999 600 ext 10527

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 07  | 0                 | 376                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 50                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 338                   |
| 2026 | 04  | 0                 | 222                   |
| 2026 | 03  | 0                 | 1023                  |
| 2026 | 02  | 0                 | 212                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 351                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 32                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 102                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 763                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 134                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 25                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 179                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 158                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 60                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 348                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 132                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 243                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 219                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 104                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 177                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 438                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 412                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 06  | 0                 | 65                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 55                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |