

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS PARA FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES
Institución	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.
Descripción	Trámite orientado a transferir conocimientos para fortalecimiento de capacidades técnicas y financieras de los clientes del BDE B.P., a través de la realización de talleres, cursos de auto estudio y el intercambio de experiencias.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del trámite está dirigido a: Entidades Públicas como son: • Funcionarios y servidores que pertenecen a los Gobiernos Autónomos Descentralizados - GADs y sus empresas públicas • Empresas Públicas Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Evento de fortalecimiento de las capacidades
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Oficio de solicitud o invitación a la participación en eventos de fortalecimiento • Oficio de confirmación del evento de fortalecimiento de capacidades
¿Cómo hago el trámite?	1. Remitir oficio de solicitud o de confirmación para la participación en eventos de fortalecimiento de capacidades a la Gerencia de Sucursal Zonal de su jurisdicción. 2. Recibir respuesta de la disponibilidad de eventos, confirmación de participación y fecha del evento presencial o virtual e instrucciones. 3. Participar en el evento presencial o virtual y completar la encuesta de satisfacción del evento. 4. Recibir certificado de participación al evento presencial o virtual. Canales de atención: Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Atención en cualquiera de nuestras oficinas del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. de lunes a viernes de 08h00 a 17h00. (En cualquiera de nuestras oficinas del BDE B.P.) <u>Matriz y Sucursal Zonal Norte:</u> • Dirección: Av. Amazonas, entre calles Unión Nacional de Periodistas y Pereira. • Referencia: Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. <u>Sucursal Zonal Litoral</u> • Dirección: Av.9 de Octubre #100 y Av. Malecón Simón Bolívar. • Referencia: Edificio la Previsora, Piso 16 <u>Sucursal Zonal Austro</u>

- Dirección: Av. 12 De Abril, 2-71 y Av. Paucarbamba.
- Referencia: Cerca al redondel del monumento a José Peralta.

Sucursal Zonal Sur

- Dirección: José Antonio Eguiguren, 156-42, Entre Calles Bolívar y Sucre.
- Referencia: Diagonal al Parque Central, junto al BanEcuador.

Sucursal Zonal Manabí

- Dirección: Calle Olmedo, entre Calles Sucre y Córdova.
- Referencia: Edificio la Previsora 3er piso.

Sucursal Zonal Sierra Centro – Pastaza

- Dirección: Av. Atahualpa y Antonio Neumane.
- Referencia: Edificio FREVI, Piso 1.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente
Correo Electrónico: atencion.cliente@bde.gob.ec
Teléfono: (02) 2999 600 ext 10527

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	134
2025	07	0	25
2025	06	0	179
2025	05	0	158
2025	04	0	60
2025	03	0	348
2025	02	0	132
2025	01	0	0
2024	12	0	243
2024	11	0	219
2024	10	0	104
2024	09	0	177
2024	08	0	438
2024	07	0	412
2024	06	0	65
2024	05	0	0
2024	04	0	55
2024	03	0	11

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	0