

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE CERTIFICADOS DE DEUDA CREDITICIA
Institución	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.
Descripción	Trámite orientado a atender los requerimientos de emisión de certificados de deuda crediticia de usuarios o clientes en relación con el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P.
¿A quién está dirigido?	Otorgamos financiamientos a: • Persona Naturales mayor a 18 años; • Universidades; • Instituciones financieras; • Empresas públicas; • Organismos de desarrollo regional; • Entidades regionales de desarrollo; Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de deuda crediticia
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Oficio de requerimiento de emisión de certificado de deuda crediticia
¿Cómo hago el trámite?	1. Solicitar mediante oficio digital o físico, la certificación de deuda crediticia. 2. Recibir certificación de deuda crediticia, a través del sistema de Gestión Documental Quipux, o de manera física a través de valija. Canales de atención: Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Atención en cualquiera de nuestras oficinas del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. de lunes a viernes de 08h00 a 17h00. <u>Matriz y Sucursal Zonal Norte:</u> • Dirección: Av. Amazonas, entre calles Unión Nacional de Periodistas y Pereira. • Referencia: Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. <u>Sucursal Zonal Litoral</u> • Dirección: Av.9 de Octubre #100 y Av. Malecón Simón olívar. • Referencia: Edificio la Previsora, Piso 16. <u>Sucursal Zonal Austro</u> • Dirección: Av. 12 De Abril, 2-71 y Av. Paucarbamba. • Referencia: Cerca al redondel del monumento a José Peralta. <u>Sucursal Zonal Sur</u>

- Dirección: Jose Antonio Eguiguren, 146-42, Entre Calles Bolívar y Sucre.
- Referencia: Diagonal al Parque Central, junto a BanEcuador.

Sucursal Zonal Manabí

- Dirección: Calle Olmedo, entre Calles Sucre y Córdova.
- Referencia: 3er. piso del Edificio la Previsora.

Sucursal Zonal Sierra Centro – Pastaza

- Dirección: Av. Atahualpa y Antonio Neumane.
- Referencia: Edificio FREVI, Piso 1.

Base Legal

Contacto para atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente
Correo Electrónico: atencion.cliente@bde.gob.ec
Teléfono: (02) 2999 600 ext 10527

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	10
2025	08	0	13
2025	07	0	17
2025	06	0	19
2025	05	0	19
2025	04	0	18
2025	03	0	11
2025	02	0	27
2025	01	0	14
2024	12	0	13
2024	11	0	14
2024	10	0	15
2024	09	0	13
2024	08	0	13
2024	07	0	13
2024	06	0	19
2024	05	0	8
2024	04	0	14
2024	03	0	13
2024	02	0	10

2024 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	4 Volumen de Atenciones
-------------	-----------	------------------------	----------------------------