

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE CERTIFICADOS DE DEUDA CREDITICIA
Institución	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.
Descripción	Trámite orientado a atender los requerimientos de emisión de certificados de deuda crediticia de usuarios o clientes en relación con el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P.
¿A quién está dirigido?	<p>Otorgamos financiamientos a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Persona Naturales mayor a 18 años;• Universidades;• Instituciones financieras;• Empresas públicas;• Organismos de desarrollo regional;• Entidades regionales de desarrollo; <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de deuda crediticia
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio de requerimiento de emisión de certificado de deuda crediticia
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Solicitar mediante oficio digital o físico, la certificación de deuda crediticia.2. Recibir certificación de deuda crediticia, a través del sistema de Gestión Documental Quipux, o de manera física a través de valija. <p>Canales de atención: Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Atención en cualquiera de nuestras oficinas del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. de lunes a viernes de 08h00 a 17h00.</p> <p><u>Matriz y Sucursal Zonal Norte:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Av. Amazonas, entre calles Unión Nacional de Periodistas y Pereira.• Referencia: Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. <p><u>Sucursal Zonal Litoral</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Av.9 de Octubre #100 y Av. Malecón Simón olívar.• Referencia: Edificio la Previsora, Piso 16. <p><u>Sucursal Zonal Austro</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Av. 12 De Abril, 2-71 y Av. Paucarbamba.• Referencia: Cerca al redondel del monumento a José Peralta. <p><u>Sucursal Zonal Sur</u></p>

- Dirección: Jose Antonio Eguiguren, 146-42, Entre Calles Bolívar y Sucre.
- Referencia: Diagonal al Parque Central, junto a BanEcuador.

Sucursal Zonal Manabí

- Dirección: Calle Olmedo, entre Calles Sucre y Córdova.
- Referencia: 3er. piso del Edificio la Previsora.

Sucursal Zonal Sierra Centro – Pastaza

- Dirección: Av. Atahualpa y Antonio Neumane.
- Referencia: Edificio FREVI, Piso 1.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente

Correo Electrónico: atencion.cliente@bde.gob.ec

Teléfono: (02) 2999 600 ext 10527

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	19
2025	05	0	19
2025	04	0	18
2025	03	0	11
2025	02	0	27
2025	01	0	14
2024	12	0	13
2024	11	0	14
2024	10	0	15
2024	09	0	13
2024	08	0	13
2024	07	0	13
2024	06	0	19
2024	05	0	8
2024	04	0	14
2024	03	0	13
2024	02	0	10
2024	01	0	4