

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE CERTIFICADOS DE DEUDA CREDITICIA
<b>Institución</b>	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender los requerimientos de emisión de certificados de deuda crediticia de usuarios o clientes en relación con el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Otorgamos financiamientos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persona Naturales mayor a 18 años;</li> <li>• Universidades;</li> <li>• Instituciones financieras;</li> <li>• Empresas públicas;</li> <li>• Organismos de desarrollo regional;</li> <li>• Entidades regionales de desarrollo;</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de deuda crediticia</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de requerimiento de emisión de certificado de deuda crediticia</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar mediante oficio digital o físico, la certificación de deuda crediticia.</li> <li>2. Recibir certificación de deuda crediticia, a través del sistema de Gestión Documental Quipux, o de manera física a través de valija.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Atención en cualquiera de nuestras oficinas del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. de lunes a viernes de 08h00 a 17h00.</p> <p><b>Matriz y Sucursal Zonal Norte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección: Av. Amazonas, entre calles Unión Nacional de Periodistas y Pereira.</li> <li>• Referencia: Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera.</li> </ul> <p><b>Sucursal Zonal Litoral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección: Av.9 de Octubre #100 y Av. Malecón Simón olívar.</li> <li>• Referencia: Edificio la Previsora, Piso 16.</li> </ul> <p><b>Sucursal Zonal Austro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección: Av. 12 De Abril, 2-71 y Av. Paucarbamba.</li> <li>• Referencia: Cerca al redondel del monumento a José Peralta.</li> </ul> <p><b>Sucursal Zonal Sur</b></p>

- Dirección: Jose Antonio Eguiguren, 146-42, Entre Calles Bolívar y Sucre.
- Referencia: Diagonal al Parque Central, junto a BanEcuador.

**Sucursal Zonal Manabí**

- Dirección: Calle Olmedo, entre Calles Sucre y Córdova.
- Referencia: 3er. piso del Edificio la Previsora.

**Sucursal Zonal Sierra Centro – Pastaza**

- Dirección: Av. Atahualpa y Antonio Neumane.
- Referencia: Edificio FREVI, Piso 1.

## Base Legal

Contacto para atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención al Cliente  
**Correo Electrónico:** atencion.cliente@bde.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 2999 600 ext 11205

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0