

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
<b>Institución</b>	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a brindar información pública certificada del Banco Central del Ecuador a los/las ciudadanos(as) nacionales, extranjeros(as), personas jurídicas legalmente constituidas, y entidades gubernamentales y no gubernamentales que así lo requieran.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Ciudadanos ecuatorianos y/o extranjeros que requieran acceder a la información pública del Banco Central del Ecuador, los cuales podrán realizar la solicitud en línea y retirar la información física en la ventanilla del BCE seleccionada, de así requerirlo; sin embargo, la respuesta al requerimiento llegará al correo electrónico registrado.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico de respuesta con información pública del Banco Central del Ecuador</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud en línea de acceso a la información pública del Banco Central del Ecuador.</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar click en el botón "Ir al trámite en línea".</li> <li>2. Registrar los campos solicitados en el formulario.</li> <li>3. Validar correo electrónico registrado, a través del código de confirmación enviado.</li> <li>4. Detallar el requerimiento de información pública.</li> <li>5. Firmar el requerimiento electrónicamente o de manera física (Imprimir, firmar, escanear y cargar documento).</li> <li>6. Enviar requerimiento.</li> <li>7. En el transcurso máximo de 10 días laborables, recibirá la respuesta de su requerimiento al correo electrónico registrado.</li> <li>8. Si dentro de su requerimiento solicitó la certificación de información, podrá acercarse a la ventanilla de Gestión Documental y Archivo del Banco Central del Ecuador, en la ciudad que emitió la solicitud en línea: Quito, Guayaquil o Cuenca.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Trámite en línea:</b> A través de la plataforma GOB.EC.</p> <p><b>Trámite presencial:</b> Acercarse a las oficinas del BCE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz Quito: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.</li> <li>• Sucursal Guayaquil: Edificio Ex Suizo, calle Francisco P. Icaza #203 entre Pedro Carbo y Pichincha.</li> </ul>

- Sucursal Cuenca: Calle Larga y Huayna Cápac.

**Horario de atención:**

De 08:30 a 15:30. Lunes a viernes.

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 1, 9, 19.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 18.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Cliente  
**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)  
**Teléfono:** 023938600 ext 0

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	4
2025	04	0	7
2025	03	0	4
2025	02	0	4
2025	01	0	3
2024	12	0	4
2024	11	0	1
2024	10	0	2
2024	09	0	3
2024	08	0	6
2024	07	0	1
2024	06	0	6
2024	05	0	0
2024	04	0	3
2024	03	0	5
2024	02	0	2
2024	01	0	3
2023	12	0	0
2023	11	0	2
2023	10	0	9
2023	09	0	3
2023	08	0	2
2023	07	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	3
2023	05	0	6
2023	04	0	8
2023	03	0	8
2023	02	0	7
2023	01	0	4
2022	12	0	199
2022	11	0	7
2022	10	0	12
2022	09	0	26
2022	08	0	29
2022	07	0	11
2022	06	0	11
2022	05	0	26
2022	04	0	23
2022	03	0	20
2022	02	0	9
2022	01	0	20
2021	12	0	18
2021	11	0	19
2021	10	1	20
2021	09	3	8
2021	08	1	11
2021	07	0	19
2021	06	0	24
2021	05	0	20
2021	04	0	9
2021	03	0	23
2021	02	0	19
2021	01	0	293
2020	12	0	13
2020	11	0	13

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	10	0	14
2020	09	0	10
2020	08	0	132
2020	07	3	6
2020	06	0	27
2020	05	0	18
2020	04	0	6
2020	03	0	17
2020	02	0	26
2020	01	0	22
2019	12	0	15
2019	11	0	44
2019	10	0	48
2019	09	1	50
2019	08	0	32
2019	07	0	24
2019	06	0	17
2019	05	0	0
2019	04	0	40
2019	03	0	20
2019	02	0	21
2019	01	0	74
2017	12	0	41
2011	11	0	19