

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE REGISTRO DE PAGO DE CRÉDITO EXTERNO
<b>Institución</b>	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a mantener un registro de los pagos de créditos externos por: ca desembolsos monetarios para pago de importaciones, adquisición e importación d en divisas pactados por personas naturales o jurídicas domiciliadas en el país, cor residentes fuera del territorio nacional, con el fin de obtener las estadísticas de los privados registrados en el Banco Central del Ecuador.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las personas naturales o jurídicas privadas domiciliadas en el país con deudas en matrices y otros residentes fuera del territorio nacional deben ser registradas por e</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extr</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de los pagos de crédito externo privado</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario de registro de pagos de crédito externo del sector privado, r em siguiente información: deudor, número de crédito registrado en el Banco Ce pago, pago de capital, pago de interés, saldo capital. En el pie de firma deb de cédula de identidad /pasaporte, dirección de correo electrónico.</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Remitir de manera digital y con firma electrónica el formulario de registro de identificado los campos requeridos; el formulario se descarga de la página v institucional:<a href="https://www.bce.ec/images/SISTEMA_N_PAGOS/SistemasPag">https://www.bce.ec/images/SISTEMA_N_PAGOS/SistemasPag</a></li><li>2. Registrar los campos solicitados y cargar el documento habilitante y recibe solicitud enviada.</li><li>3. Recibir respuesta del requerimiento, conforme el correo electrónico registra</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Atención del trámite en línea  
Lunes a viernes de 08h00 a 16h45

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA INCENTIVOS TRIBUTARIOS PARA VARIOS SECTORES](#) 4.
- [REGULACIÓN DE REGISTRO DE CRÉDITOS EXTERNOS AL SECTOR](#)
- [JPRM-2025-006-M](#). Art. Título II, su Capítulo I, Sección 6.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía  
**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)  
**Teléfono:** 023938600 ext 0

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volu
2025	12	0	21
2025	11	0	613
2025	10	0	764
2025	09	0	506
2025	08	0	417
2025	07	0	674
2025	06	0	512
2025	05	0	692
2025	04	0	428
2025	03	0	355
2025	02	0	571
2025	01	0	588

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volu
2024	12	0	540
2024	11	0	311
2024	10	0	243
2024	09	0	199
2024	08	0	524
2024	07	0	275
2024	06	0	420
2024	05	0	320
2024	04	0	389
2024	03	0	383
2024	02	0	396
2024	01	0	464
2023	12	0	434
2023	11	0	603
2023	10	0	479
2023	09	0	524
2023	08	0	416
2023	07	0	841
2023	06	0	841
2023	05	0	827
2023	03	0	742
2023	02	0	724
2023	01	0	1086
2022	12	0	7669

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volu
2022	11	0	706
2022	10	0	516
2022	09	0	569
2022	08	0	660
2022	07	0	379
2022	06	0	863
2022	05	0	833
2022	04	0	585
2022	03	0	640
2022	02	0	800
2022	01	0	728
2021	12	0	713
2021	11	0	575
2021	10	0	815
2021	09	0	729
2021	08	0	816
2021	07	0	852
2021	06	0	823
2021	05	0	865
2021	04	0	462
2021	03	0	793
2021	02	0	516
2021	01	0	700

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volu
2020	12	0	860
2020	11	0	747
2020	10	0	821
2020	09	0	652
2020	08	0	659
2020	07	0	608
2020	06	0	669
2020	05	0	405
2020	04	0	366
2020	03	0	418
2020	02	0	630
2020	01	0	555
2019	12	0	587
2019	11	0	817
2019	10	0	755
2019	09	0	613
2019	08	0	664
2019	07	0	10
2019	06	0	13
2019	05	0	8
2019	04	0	4
2019	03	0	37
2019	02	0	7
2019	01	0	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volu
2017	12	0	462