

## Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | SOLICITUD DE REGISTRO DE PAGO DE CRÉDITO EXTERNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Institución                                              | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descripción                                              | El Banco Central del Ecuador registra los pagos de créditos externos por: capital de trabajo, pago de obligaciones, desembolsos monetarios para pago de importaciones, adquisición e importación de bienes, renovaciones y novaciones, adquiridas en divisas pactados por personas naturales o jurídicas domiciliadas en el país, con entidades financieras, casas matrices y otros residentes fuera del territorio nacional, con el fin de obtener las estadísticas de los pagos de capital e interés de créditos externos privados registrados en el Banco Central del Ecuador.                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿A quién está dirigido?                                  | Las personas naturales o jurídicas privadas domiciliadas en el país con deudas en divisas pactadas con entidades financieras, casas matrices y otros residentes fuera del territorio nacional deben ser registradas por el Banco Central del Ecuador.<br><br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Registro, certificaciones o constancias.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Registro de los pagos de crédito externo privado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Formulario de registro de pagos de crédito externo del sector privado, r emitir de manera digital y con firma electrónica, con la siguiente información: deudor, número de crédito registrado en el Banco Central del Ecuador, fecha de vencimiento, fecha de pago, pago de capital, pago de interés, saldo capital. En el pie de firma debe detallar: nombre del representante legal, número de cédula de identidad /pasaporte, dirección de correo electrónico.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>Remitir de manera digital y con firma electrónica el formulario de registro de pagos de crédito externo del Sector Privado, identificado los campos requeridos; el formulario se descarga de la página web institucional: <a href="https://www.bce.ec/images/SISTEMA_N_PAGOS/SistemasPagoInternacional/FormularioRegistroPagos_RCE.xlsx">https://www.bce.ec/images/SISTEMA_N_PAGOS/SistemasPagoInternacional/FormularioRegistroPagos_RCE.xlsx</a></li><li>Registrar los campos solicitados y cargar el documento habilitante y recibe correo electrónico automático de confirmación de solicitud enviada.</li><li>Recibir respuesta del requerimiento, conforme el correo electrónico registrado.</li></ol> <b>Canales de atención:</b><br>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web). |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | Atención del trámite en línea<br>Lunes a viernes de 08h00 a 16h45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">REGULACIÓN DE REGISTRO DE CRÉDITOS EXTERNOS AL SECTOR PRIVADO</a>. Art. 1 al 6.</li><li><a href="#">LEY ORGÁNICA INCENTIVOS TRIBUTARIOS PARA VARIOS SECTORES PRODUCTIVOS</a>. Art. 4.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Contacto para atención ciudadana                         | <b>Funcionario/Dependencia:</b> Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía<br><b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:atencionciudadana@bce.ec">atencionciudadana@bce.ec</a><br><b>Teléfono:</b> 023938600 ext 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 417                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 512                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 692                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 428                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 355                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 571                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 588                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 540                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 311                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 243                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 199                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 524                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 275                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 420                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 320                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 389                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 383                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 396                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 464                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 434                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 603                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 479                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 524                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 416                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 841                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 841                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 827                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 742                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 724                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 1088                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 7669                  |
| 2022 | 11  | 0                 | 706                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 516                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 569                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 660                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 379                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 863                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 822                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04  | 0                 | 585                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 640                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 800                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 728                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 713                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 575                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 815                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 729                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 816                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 852                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 823                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 865                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 462                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 793                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 516                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 700                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 860                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 747                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 821                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 652                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 659                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 608                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 669                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 405                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 366                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 418                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 630                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 555                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 587                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 817                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 755                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 613                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 664                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 13                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 4                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 03  | 0                 | 37                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 462                   |