

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | REVOCACIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMA ELECTRÓNICA |
| Institución | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR |
| Descripción | Trámite orientado a atender las solicitudes de revocatoria de certificado de firma electrónica por parte de la Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados del Banco Central del Ecuador (ECIBCE), con la finalidad de impedir el uso del certificado digital de firma electrónica por parte del suscriptor (persona natural o jurídico), cesando permanente la operatividad del mismo. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios que puedan acceder a este trámite son las personas naturales ecuatorianas, extranjeras y/o personas jurídicas privadas o públicas, solicitando la emisión y/o renovación de certificados de firma electrónica, de acuerdo a sus necesidades.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado digital de firma electrónica revocado |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud de revocatoria de certificado digital de firma electrónica. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none">1. Ingrese en el portal ECIBCE y seleccione la empresa en la cual emitió el certificado, ya sea en línea o de forma presencial en las oficinas del Registro Civil. Llene el formulario en línea de la solicitud de revocatoria de certificado de firma electrónica. Ingrese al link específico de acuerdo al tipo de usuario (Representante Legal o Suscriptor).2. Reciba el correo electrónico registrado con un código OTP que le permite continuar con el proceso de revocación <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite en línea:

Sin restricción de horario en línea.

Base Legal

- [Reglamento General a la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos](#). Art. 17 Y 23.
- [LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES](#). Art. Capítulo V y VI.
- [Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensaje de Datos](#). Art. Disposición General Segunda y Novena, Art. 13, 14, 17, 20, 21, 29, y 33..
- [JPRM-2025-006-M](#). Art. Título II, Capítulo I, Sección 8.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 36.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía

Correo Electrónico: atencionciudadana@bce.ec

Teléfono: 023938600 ext 0

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 04 | 0 | 6 |
| 2026 | 03 | 0 | 1 |
| 2026 | 02 | 0 | 3 |
| 2025 | 12 | 0 | 3 |
| 2025 | 11 | 0 | 4 |
| 2025 | 10 | 0 | 9 |
| 2025 | 09 | 0 | 7 |
| 2025 | 08 | 0 | 3 |
| 2025 | 07 | 0 | 5 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2025 | 06 | 0 | 3 |
| 2025 | 05 | 0 | 7 |
| 2025 | 04 | 0 | 15 |
| 2025 | 03 | 0 | 6 |
| 2025 | 02 | 0 | 11 |
| 2025 | 01 | 0 | 6 |
| 2024 | 12 | 0 | 7 |
| 2024 | 11 | 0 | 26 |
| 2024 | 10 | 0 | 13 |
| 2024 | 09 | 0 | 10 |
| 2024 | 08 | 0 | 14 |
| 2024 | 07 | 0 | 9 |
| 2024 | 06 | 0 | 18 |
| 2024 | 05 | 0 | 10 |
| 2024 | 04 | 0 | 18 |
| 2024 | 03 | 0 | 10 |
| 2024 | 02 | 0 | 11 |
| 2024 | 01 | 0 | 16 |
| 2023 | 12 | 0 | 17 |
| 2023 | 11 | 0 | 14 |
| 2023 | 10 | 0 | 8 |
| 2023 | 09 | 0 | 18 |
| 2023 | 08 | 0 | 14 |
| 2023 | 07 | 0 | 15 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023 | 06 | 0 | 13 |
| 2023 | 05 | 0 | 502 |
| 2023 | 04 | 0 | 502 |
| 2023 | 03 | 0 | 948 |
| 2023 | 02 | 0 | 117 |
| 2023 | 01 | 0 | 937 |
| 2022 | 12 | 0 | 12725 |
| 2022 | 11 | 0 | 814 |
| 2022 | 10 | 0 | 814 |
| 2022 | 09 | 0 | 684 |
| 2022 | 08 | 0 | 3765 |
| 2022 | 07 | 0 | 3258 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 502 |
| 2022 | 04 | 0 | 372 |
| 2022 | 03 | 0 | 466 |
| 2022 | 02 | 0 | 477 |
| 2022 | 01 | 0 | 429 |
| 2021 | 12 | 0 | 138 |
| 2021 | 11 | 0 | 98 |
| 2021 | 10 | 0 | 152 |
| 2021 | 09 | 0 | 179 |
| 2021 | 08 | 0 | 114 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021 | 07 | 0 | 176 |
| 2021 | 06 | 0 | 165 |
| 2021 | 05 | 0 | 234 |
| 2021 | 04 | 0 | 253 |
| 2021 | 03 | 0 | 251 |
| 2021 | 02 | 0 | 286 |
| 2021 | 01 | 0 | 286 |
| 2020 | 12 | 0 | 212 |
| 2020 | 11 | 0 | 197 |
| 2020 | 10 | 0 | 89 |
| 2020 | 09 | 0 | 163 |
| 2020 | 08 | 0 | 1759 |
| 2020 | 07 | 0 | 247 |
| 2020 | 06 | 0 | 213 |
| 2020 | 05 | 0 | 92 |
| 2020 | 04 | 0 | 60 |
| 2020 | 03 | 0 | 103 |
| 2020 | 02 | 0 | 226 |
| 2020 | 01 | 0 | 410 |
| 2019 | 12 | 0 | 170 |
| 2019 | 11 | 0 | 305 |