

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | REVOCACIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMA ELECTRÓNICA   |
| <b>Institución</b>  | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR   |
| <b>Descripción</b>  | Las personas naturales o jurídicas que por voluntad propia y de acuerdo a sus derechos desean solicitar la revocatoria de certificados de firma electrónica por parte de la Entidad de Certificación de la Información del Banco Central del Ecuador (ECIBCE), con la finalidad de impedir el uso legítimo por parte del suscriptor (persona natural o jurídico), cesando permanente la operatividad del mismo. Dicho trámite lo pueden realizar a través de la página web de la entidad de certificación del Banco Central del Ecuador o con la empresa que ha escogido para emitir el certificado la primera vez.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Los beneficiarios que puedan acceder a este trámite son las personas naturales ecuatorianas, extranjeras y/o personas jurídicas privadas o públicas, solicitando la emisión y/o renovación de certificados de firma electrónica, de acuerdo a sus necesidades.<br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Registro, certificaciones o constancias.<br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revocación de certificados digitales</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b><br>1. Solicitud aprobada de revocatoria realizada en formulario en línea de la plataforma ECIBCE, se debe llenar el formulario de solicitud de revocación dependiendo del caso: Si la solicitud es realizada por el suscriptor o por el representante legal.   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar en el link <a href="https://www.eci.bce.ec/">https://www.eci.bce.ec/</a>, escoger la empresa en la cual emitió el certificado, ya sea en línea o de forma presencial en las oficinas del Registro Civil, llenar el formulario en línea de la solicitud de revocatoria de certificado de firma electrónica. El usuario debe ingresar al link específico de acuerdo al tipo de usuario (Representante Legal o Suscriptor).</li><li>2. Recibir en el correo electrónico registrado un código OTP que le permite continuar con el proceso de revocación.</li></ol> <b>Canales de atención:</b><br>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web). |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <b>Trámite en línea:</b><br>Sin restricción de horario en plataforma web.   |
| <b>Base Legal</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</a>. Art. Capítulo V y VI.</li><li>• <a href="#">2002-67 Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos</a>. Art. 26, 27.</li><li>• <a href="#">Reglamento General a la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y</a></li></ul>  |

[Mensajes de Datos](#). Art. 13, 14, 15, 37.Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía  
**Correo Electrónico:** atencionciudadana@bce.ec  
**Teléfono:** 023938600 ext 0

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 26                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 18                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 15                    |

| 2023<br>Año | 06<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 13<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2023        | 05        | 0                      | 502                         |
| 2023        | 04        | 0                      | 502                         |
| 2023        | 03        | 0                      | 948                         |
| 2023        | 02        | 0                      | 117                         |
| 2023        | 01        | 0                      | 937                         |
| 2022        | 12        | 0                      | 12725                       |
| 2022        | 11        | 0                      | 814                         |
| 2022        | 10        | 0                      | 814                         |
| 2022        | 09        | 0                      | 684                         |
| 2022        | 08        | 0                      | 3765                        |
| 2022        | 07        | 0                      | 3258                        |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 05        | 0                      | 502                         |
| 2022        | 04        | 0                      | 372                         |
| 2022        | 03        | 0                      | 466                         |
| 2022        | 02        | 0                      | 477                         |
| 2022        | 01        | 0                      | 429                         |
| 2021        | 12        | 0                      | 138                         |
| 2021        | 11        | 0                      | 98                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 152                         |
| 2021        | 09        | 0                      | 179                         |
| 2021        | 08        | 0                      | 114                         |
| 2021        | 07        | 0                      | 176                         |
| 2021        | 06        | 0                      | 165                         |
| 2021        | 05        | 0                      | 234                         |
| 2021        | 04        | 0                      | 253                         |
| 2021        | 03        | 0                      | 251                         |
| 2021        | 02        | 0                      | 286                         |
| 2021        | 01        | 0                      | 286                         |
| 2020        | 12        | 0                      | 212                         |
| 2020        | 11        | 0                      | 197                         |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 10         | 0                        | 89                           |
| 2020       | 09         | 0                        | 163                          |
| 2020       | 08         | 0                        | 1759                         |
| 2020       | 07         | 0                        | 247                          |
| 2020       | 06         | 0                        | 213                          |
| 2020       | 05         | 0                        | 92                           |
| 2020       | 04         | 0                        | 60                           |
| 2020       | 03         | 0                        | 103                          |
| 2020       | 02         | 0                        | 226                          |
| 2020       | 01         | 0                        | 410                          |
| 2019       | 12         | 0                        | 170                          |
| 2019       | 11         | 0                        | 305                          |