

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN Y RENOVACIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMA ELECTRÓNICA
<b>Institución</b>	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender las solicitudes para la emisión y renovación de certificados de firma electrónica en los diferentes contenedores (token o archivo), emitidos por la Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados del Banco Central del Ecuador (ECIBCE).
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios que pueden acceder a este trámite son las personas naturales ecuatorianas, extranjeras y/o personas jurídicas privadas o públicas, solicitando la emisión y/o renovación de certificados de firma electrónica, de acuerdo a sus necesidades.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado digital de firma electrónica emitido, renovado o revocado</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud en línea de emisión o renovación de certificado de firma electrónica.</li><li>2. Comprobante de pago del servicio.</li><li>3. Original de la cédula de Identidad o cédula digital con aplicación GobEc.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Requisito adicional:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de registro o actualización de datos de empresa.</li><li>2. Nombramiento del Representante Legal.</li></ol> <p>Requisito Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasaporte.</li></ol>

## ¿Cómo hago el trámite?

### Pasos previos sólo para Persona Jurídica (Registro previo o Actualización de información):

#### Registro previo

- La empresa deberá estar previamente registrada en el sistema [ECIBCE](#)

#### Actualización de información

- Para actualizar la información de la empresa, el usuario el usuario debe ingresar al portal ECIBCE con las credenciales del representante legal o contacto que usó para registrar la empresa por primera vez. De [clic aquí](#).
- Use uno de los dos canales: semipresencial o en línea.

### Pasos para obtener la emisión o renovación del certificado de firma electrónica:

Ingresar a [ECIBCE](#) (usar Mozilla 95.0 o superior); puede realizar el trámite de manera semipresencial o en línea:

#### Trámite en línea (solo archivo formato .p12):

- Escoja en el menú Firma Electrónica/Solicitud en línea (solo para persona natural y certificados en archivo).
- Seleccione Tercero Vinculado.
- Ingrese la información solicitada.
- Siga paso a paso las instrucciones.
- Superada la validación biométrica, registre sus datos.
- Realice el pago mediante tarjeta de débito, crédito o transferencia y obtenga el link para descarga del certificado (no utilice dispositivos celulares).

- Acceda desde su computador (no celular) al link que recibe mediante correo electrónico.
- Realice la emisión y descargue su certificado y documentación de respaldo.

**Nota:** En caso de no conocer el número de serie de su certificado, por favor ingrese [aquí](#).

**Trámite semipresencial (token o archivo formato .p12):**

- Ingrese con usuario, imagen y clave o si es la primera vez realizar el “Registro de Usuario Nuevo”.
- Seleccione la opción “Solicitud de certificado digital”, “Registrar Empresa”, o “Renovar Certificado Digital”.
- Llene el formulario en línea correspondiente adjuntando los requisitos digitalizados de acuerdo al tipo de certificado, sea de persona natural o jurídica.
- Reciba el correo electrónico de registro de solicitud y de respuesta.
- Aprobada la solicitud, realice el pago en efectivo en las ventanillas del Tercero Vinculado, Dirección de Registro Civil, Identificación y Cedulación como Tercero Vinculado.
- Acuda a las instalaciones de la Dirección de Registro Civil, Identificación y Cedulación para la emisión y retiro del certificado de firma electrónica.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

**Notas:** (1) A estas tarifas se incluirá el valor IVA

(2) A partir de la segunda recuperación. La primera recuperación no tiene costo.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Trámite en línea:

Solicitud sin restricción a través de la plataforma [ECIBCE](#).

### Trámite presencial:

-En las oficinas de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación.

-En la oficina del Banco Central del Ecuador:

- Matriz Quito: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.

### Horario de atención:

Lunes a viernes.

De 08:30 a 15:30.

## Base Legal

- [Reglamento General a la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos](#). Art. 17 y 23.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 36.
- [Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensaje de Datos](#). Art. Disposición General Segunda y Novena, Art. 13, 14, 17, 20, 21, 29, y 33..
- [JPRM-2025-006-M](#). Art. Título II, Capítulo I, Sección 8.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía

**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)

**Teléfono:** 023938600 ext 0

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	12	0	3510
2025	11	0	3517
2025	10	1	4487
2025	09	0	5367
2025	08	0	4629
2025	07	0	5184

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	5359
2025	05	0	5092
2025	04	0	5139
2025	03	0	5585
2025	02	0	5325
2025	01	0	6813
2024	12	0	6996
2024	11	2	7392
2024	10	0	7390
2024	09	0	6219
2024	08	0	6064
2024	07	0	6041
2024	06	0	5958
2024	05	0	5128
2024	04	0	5486
2024	03	0	5128
2024	02	0	5439
2024	01	0	6204
2023	12	0	4287
2023	11	0	3938
2023	10	0	5116
2023	09	0	5843
2023	08	0	5820
2023	07	0	6303

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	7632
2023	05	0	7618
2023	04	0	6397
2023	03	0	8949
2023	02	0	16528
2023	01	0	11037
2022	12	0	186810
2022	11	0	22376
2022	10	0	15257
2022	09	0	11625
2022	08	0	48645
2022	07	0	40296
2022	06	0	7662
2022	05	0	6454
2022	04	0	4197
2022	03	0	4418
2022	02	0	4799
2022	01	0	5572
2021	12	0	5401
2021	11	0	4813
2021	10	0	4949
2021	09	0	6476
2021	08	0	6258
2021	07	0	8705

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	1	8477
2021	05	0	7501
2021	04	0	7666
2021	03	0	9288
2021	02	0	9419
2021	01	0	9419
2020	12	0	9070
2020	11	0	9396
2020	10	0	11042
2020	09	0	8781
2020	08	0	60585
2020	07	0	8942
2020	06	0	11335
2020	05	0	3790
2020	04	0	1004
2020	03	0	3516
2020	02	0	5615
2020	01	0	8123
2019	12	0	5742
2019	11	0	4758