

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE AUTORIZACIÓN A INSTITUCIONES, EMPRESAS DEL SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO Y FIDEICOMISOS, PARA LA APERTURA DE CUENTA RECOLECTORA Y/O ACUERDO DE SERVICIOS PARA LA RECAUDACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS
Institución	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Descripción	Las entidades públicas, fideicomisos, entidades de derecho privado sin fines de lucro y organismos, pueden participar en la recaudación de los recursos públicos a través de cuentas recolectoras abiertas en las entidades corresponsales del Banco Central del Ecuador, previa autorización emitida por la Dirección Nacional de Servicios Financieros. Los valores por concepto de recaudación se transferirá de manera automática a la cuenta corriente que le corresponda a la respectivas instituciones en el Banco Central del Ecuador, de conformidad con la regulación que se expida para el efecto.
¿A quién está dirigido?	Las entidades públicas, fideicomisos, entidades de derecho privado sin fines de lucro y organismos legalmente constituidos pueden participar en la recaudación de los recursos públicos, a través de cuentas recolectoras abiertas en entidades corresponsales del Banco Central del Ecuador. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Oficio de autorización • Acuerdo de servicio para la recaudación de recursos públicos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Oficio de solicitud de autorización de apertura de cuenta recolectora original, que detalle el código dactilar y firma de la máxima autoridad de la entidad requirente, debidamente dirigido al Director/a Nacional de Servicios Financieros, documento que debe ser presentado presencialmente o enviar mediante correo al Banco Central del Ecuador. Requisitos Específicos: Cuando la entidad no haya suscrito previamente el convenio, presentará: • Convenio de servicios de recaudación original, debidamente firmado por la máxima autoridad de la entidad requirente. Para sustentar el cargo de la máxima autoridad, es necesario que la entidad requirente presente: • Nombramiento, en caso de entidad pública. • Escritura Pública de poder especial, en caso de Fideicomiso o entidad de derecho privado sin fines de lucro debe presentar. • Registro de Directorio, en caso de organismo. Cuando la cuenta es para una entidad pública, puede presentar como requisito alternativo al nombramiento de la máxima autoridad: • Copia certificada de delegación de funciones, puede ser: Resolución administrativa o Acción de personal. Cuando la máxima autoridad de la entidad requirente no cuente con cédula de identidad y/o ciudadanía, presentar: • Pasaporte como documento alternativo.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite en línea:

1. Dar clic en el botón "Ir al trámite en línea".
2. Registrar los campos solicitados.
3. En el transcurso de 2 días laborables se enviará respuesta a su requerimiento, conforme el correo electrónico registrado.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite en línea:

A través de la plataforma GOB.EC.

Base Legal

- [JPRM-2022-004-M](#). Art. 30, 31 y 33.
- [Normas para la recaudación de recursos públicos a través de las entidades corresponsales del BCE](#). Art. Capítulo VII.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 36, 40 y 41.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía
Correo Electrónico: atencionciudadana@bce.ec
Teléfono: 023938600 ext 0

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	83
2025	09	0	19
2025	07	0	33
2025	06	0	22
2025	05	0	23
2025	04	0	25
2025	03	0	26
2025	02	0	37
2025	01	0	25
2024	12	0	30
2024	11	0	15
2024	10	0	20
2024	09	0	29
2024	08	0	43
2024	07	0	29

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	38
2024	04	0	39
2024	03	0	44
2024	02	0	22
2024	01	0	37