

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REQUERIMIENTO DE CALIFICACIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS NACIONALES COMO CORRESPONSALES DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR PARA LA RECAUDACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Institución</b>                                              | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción</b>                                              | Tramite orientado a calificar entidades financieras como corresponsales del Banco Central del Ecuador para que actúen como una extensión de los servicios del Banco Central del Ecuador en calidad de agente financiero del Estado, en todo el territorio nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Banco Central del Ecuador ha previsto como beneficiarios del trámite "Calificación de entidades financieras nacionales como corresponsales del Banco Central del Ecuador para la recaudación de recursos públicos" a las persona naturales o jurídicas, nacionales o extranjeros, que hacen uso del trámite y/o se benefician del valor provisto.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de calificación de la entidad financiera como corresponsal del Banco Central del Ecuador y convenio de corresponsalía suscritos electrónicamente.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio de solicitud mediante el cual la entidad financiera manifiesta su intención de calificarse como entidad corresponsal del Banco Central del Ecuador, para la recaudación de recursos públicos de las instituciones públicas, el cual debe ser firmado electrónicamente por la máxima autoridad de la entidad requirente, y debe detallar el código dactilar de la máxima autoridad.</li><li>2. Modelo de negocio que contiene al menos los puntos geográficos en dónde operará en la recaudación de servicios públicos; y, el monto estimado de recaudación diaria, el cual debe ser firmado electrónicamente por la máxima autoridad de la entidad requirente o su delegado.</li></ol>                                                                           |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dar clic en el botón "Ir al trámite en línea".</li><li>2. Registrar los campos solicitados en el formulario general de GOB.EC. y adjuntar los requisitos requerido.</li><li>3. Recibir la validación de la solicitud al correo electrónico registrado.</li><li>4. Recibir notificación de capacitación de la recaudación pública y pasos que debe seguir para realizar las pruebas.</li><li>5. Recibir correo electrónico con convenio y formulario de conozca a su corresponsal para su respectiva suscripción.</li><li>6. Recibir convenio suscrito y oficio de calificación de entidad financiera como corresponsales del BCE para la recaudación de recursos públicos.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Trámite en línea:**

Sin restricción de horario a través de la plataforma GOB.EC.

**Horario de atención:**

De 08:00 a 16:45. Lunes a viernes.

**Base Legal**

- [Normas para la recaudación de recursos públicos a través de las entidades corresponsales del BCE](#). Art. 4 y 5.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 36, 40, 41, 42.
- [JPRM-2022-004-M](#). Art. 5, 6, 8.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía  
**Correo Electrónico:** atencionciudadana@bce.ec  
**Teléfono:** 023938600 ext 2844, 2846

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 33                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 33                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 10                    |