

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | TRANSFERENCIA DE VALORES DESMATERIALIZADOS |
| Institución | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR |
| Descripción | La transferencia de valores desmaterializados, que fueron contratados para custodia de valores entre la entidad solicitante y el Banco Central del Ecuador, a través de la Subgerencia de Depósito de Valores, puede ser transferida entre subcuentas de valor del mismo comitente. Para ello es necesario que la entidad solicitante emita el formulario de orden de transferencia de valores del usuario al Banco Central del Ecuador. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Las personas naturales llamadas comitentes, las personas jurídicas y los depositantes directos, pueden solicitar la transferencia de valores desmaterializados, mediante oficio dirigido a la Dirección Nacional de Depósitos Centralizados de Valores del Banco Central del Ecuador.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro de la transferencia del valor a la subcuenta solicitada |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Formulario de orden de transferencia de valores (documento digitalizado, en el cual deberá constar el número de cédula de identidad y/o ciudadanía, el código de huella dactilar y el detalle del valor a transferir). |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Trámite en línea:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hacer clic en el botón "Ir al trámite en línea"2. Registrar los campos solicitados3. Recibir el correo electrónico de notificación de la transferencia realizada por parte de la Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite en línea:

A través de la plataforma GOB.EC.

Horario de atención:

De 08:30 a 16:45. Lunes a viernes.

Base Legal

- [JPRM-2025-007-G](#). Art. Título II; Capítulo I; Sección 1.
- [385-2017-A Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros. Libro II Mercado de Valores](#). Art. Título IV, Capítulos: 2, 3, 6, 7, 8, Título XI, Capítulos: 1.
- [Reglamento del Depósito Centralizado Compensación y Liquidación de Valores](#). Art. Art. 1 - 58.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero, Libro II Ley de Mercado de Valores](#). Art. Art. 2, 6, 60, 62, 63, 68, 71 y 164.
- [JPRM-2025-006-M](#). Art. Título I; Capítulo I; Sección 7; Título II, Capítulo I, Sección 5 y Sección 6.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. Art. 303.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía

Correo Electrónico: atencionciudadana@bce.ec

Teléfono: 023938600 ext 0

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 04 | 0 | 280 |
| 2026 | 03 | 0 | 224 |
| 2026 | 02 | 0 | 389 |
| 2026 | 01 | 0 | 324 |
| 2025 | 12 | 0 | 263 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 275 |
| 2025 | 10 | 0 | 244 |
| 2025 | 09 | 0 | 309 |
| 2025 | 08 | 0 | 184 |
| 2025 | 07 | 0 | 239 |
| 2025 | 06 | 0 | 127 |
| 2025 | 05 | 0 | 219 |
| 2025 | 04 | 0 | 101 |
| 2025 | 03 | 0 | 313 |
| 2025 | 02 | 0 | 219 |
| 2025 | 01 | 0 | 298 |
| 2024 | 12 | 0 | 125 |
| 2024 | 11 | 0 | 275 |
| 2024 | 10 | 0 | 115 |
| 2024 | 09 | 0 | 139 |
| 2024 | 08 | 0 | 96 |
| 2024 | 07 | 0 | 140 |
| 2024 | 06 | 0 | 118 |
| 2024 | 05 | 0 | 155 |
| 2024 | 04 | 0 | 218 |
| 2024 | 03 | 0 | 249 |
| 2024 | 02 | 0 | 123 |
| 2024 | 01 | 0 | 94 |
| 2023 | 12 | 0 | 83 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023 | 11 | 0 | 138 |
| 2023 | 10 | 0 | 107 |
| 2023 | 09 | 0 | 90 |
| 2023 | 08 | 0 | 935 |
| 2023 | 07 | 0 | 143 |
| 2023 | 06 | 0 | 128 |
| 2023 | 05 | 0 | 232 |
| 2023 | 04 | 0 | 137 |
| 2023 | 03 | 0 | 107 |
| 2023 | 02 | 0 | 47 |
| 2023 | 01 | 0 | 51 |
| 2022 | 12 | 0 | 2605 |
| 2022 | 11 | 0 | 201 |
| 2022 | 10 | 0 | 323 |
| 2022 | 09 | 0 | 323 |
| 2022 | 08 | 0 | 126 |
| 2022 | 07 | 0 | 119 |
| 2022 | 06 | 0 | 106 |
| 2022 | 05 | 0 | 208 |
| 2022 | 04 | 0 | 175 |
| 2022 | 03 | 0 | 101 |
| 2022 | 02 | 0 | 298 |
| 2022 | 01 | 0 | 113 |
| 2021 | 12 | 0 | 177 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021 | 11 | 0 | 151 |
| 2021 | 10 | 0 | 170 |
| 2021 | 09 | 0 | 184 |
| 2021 | 08 | 0 | 145 |
| 2021 | 07 | 0 | 118 |
| 2021 | 06 | 0 | 114 |
| 2021 | 05 | 0 | 114 |
| 2021 | 04 | 0 | 119 |
| 2021 | 03 | 0 | 66 |
| 2021 | 02 | 0 | 66 |
| 2021 | 01 | 0 | 86 |
| 2020 | 12 | 0 | 107 |
| 2020 | 11 | 0 | 95 |
| 2020 | 10 | 0 | 58 |
| 2020 | 09 | 0 | 226 |
| 2020 | 08 | 0 | 136 |
| 2020 | 07 | 0 | 58 |
| 2020 | 06 | 0 | 105 |
| 2020 | 05 | 0 | 119 |
| 2020 | 04 | 0 | 132 |
| 2020 | 03 | 0 | 148 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 138 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2019 | 12 | 0 | 165 |
| 2019 | 11 | 0 | 149 |
| 2019 | 10 | 0 | 205 |
| 2019 | 09 | 0 | 377 |
| 2019 | 08 | 0 | 201 |
| 2019 | 07 | 0 | 105 |
| 2019 | 06 | 0 | 126 |
| 2019 | 05 | 0 | 126 |
| 2019 | 04 | 0 | 126 |
| 2019 | 03 | 0 | 86 |
| 2019 | 02 | 0 | 68 |
| 2019 | 01 | 0 | 163 |
| 2017 | 12 | 0 | 5812 |