

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | APERTURA DE SUBCUENTAS DE TERCEROS DE VALORES DESMATERIALIZADOS  |
| <b>Institución</b>  | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR  |
| <b>Descripción</b>  | Los depositantes directos, así como los comitentes, para comprar o vender valores pueden mediante correo electrónico, solicitar la creación, el registro o actualización de subcuentas de valores desmaterializados, inscritos en el Catastro Público del Mercado de Valores en el Sistema Especializado de Depósito Centralizado de Compensación y Liquidación de Valores (DCV-BCE), a través de la Subgerencia de Depósito de Valores del Banco Central del Ecuador. Esto se lo puede realizar una vez que se hay firmado el contrato y posteriormente con el envío de la lista de las subcuentas a ser aperturadas. |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas jurídicas como casas de valores y personas naturales llamados comitentes, solicitan el registro de la subcuenta de valores desmaterializados inscritos en el Catastro Público del Mercado de Valores en el Sistema Especializado del Depósito Centralizado de Compensación y Liquidación de Valores.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Notificación del número de cuenta y subcuenta de valor asignado</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario único para solicitar la creación de subcuentas de valor en el DCV-BCE, documento original y digitalizado</li></ol> <hr/>   |

¿Cómo hago el trámite?

**Trámite en línea:**

1. Hacer clic en el botón "Ir al trámite en línea"
2. Registrar los campos solicitados
3. Recibir el correo electrónico de notificación respecto a la creación o actualización de las subcuentas por parte de la Dirección Nacional de Depósito Centralizado de Valores.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Trámite en línea:**

A través de la plataforma GOB.EC.

**Horario de atención:**

De 08:30 a 16:45. Lunes a viernes.

Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero, Libro II Ley de Mercado de Valores](#). Art. Art. 2, 6, 60, 62, 63, 68, 71 y 164 .
- [Reglamento del Depósito Centralizado Compensación y Liquidación de Valores](#). Art. Art. 1 - 58.
- [385-2017-A Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros. Libro II Mercado de Valores](#). Art. Título IV, Capítulos: 2, 3, 6, 7, 8, Título XI, Capítulos: 1.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. Art. 303.
- [JPRM-2025-006-M](#). Art. Título I; Capítulo I; Sección 7; Título II, Capítulo I, Sección 5 y Sección 6.
- [JPRM-2025-007-G](#). Art. Título II; Capítulo I; Sección 1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía

**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)

**Teléfono:** 023938600 ext 0

Transparencia

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2026       | 03         | 0                        | 334                          |
| 2026       | 02         | 0                        | 236                          |
| 2026       | 01         | 0                        | 272                          |
| 2025       | 12         | 0                        | 338                          |
| 2025       | 11         | 0                        | 494                          |
| 2025       | 10         | 0                        | 588                          |
| 2025       | 09         | 0                        | 372                          |
| 2025       | 08         | 0                        | 221                          |
| 2025       | 07         | 0                        | 744                          |
| 2025       | 06         | 0                        | 363                          |
| 2025       | 05         | 0                        | 333                          |
| 2025       | 04         | 0                        | 447                          |
| 2025       | 03         | 0                        | 337                          |
| 2025       | 02         | 0                        | 306                          |
| 2025       | 01         | 0                        | 248                          |
| 2024       | 12         | 0                        | 204                          |
| 2024       | 11         | 0                        | 151                          |
| 2024       | 10         | 0                        | 247                          |
| 2024       | 09         | 0                        | 413                          |
| 2024       | 08         | 0                        | 170                          |
| 2024       | 07         | 0                        | 334                          |
| 2024       | 06         | 0                        | 290                          |
| 2024       | 05         | 0                        | 263                          |
| 2024       | 04         | 0                        | 176                          |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2024       | 03         | 0                        | 169                          |
| 2024       | 02         | 0                        | 181                          |
| 2024       | 01         | 0                        | 161                          |
| 2023       | 12         | 0                        | 208                          |
| 2023       | 11         | 0                        | 198                          |
| 2023       | 10         | 0                        | 156                          |
| 2023       | 09         | 0                        | 227                          |
| 2023       | 08         | 0                        | 2760                         |
| 2023       | 07         | 0                        | 233                          |
| 2023       | 06         | 0                        | 301                          |
| 2023       | 05         | 0                        | 384                          |
| 2023       | 04         | 0                        | 807                          |
| 2023       | 03         | 0                        | 218                          |
| 2023       | 02         | 0                        | 344                          |
| 2023       | 01         | 0                        | 246                          |
| 2022       | 11         | 0                        | 313                          |
| 2022       | 10         | 0                        | 496                          |
| 2022       | 09         | 0                        | 496                          |
| 2022       | 08         | 0                        | 339                          |
| 2022       | 07         | 0                        | 2165                         |
| 2022       | 06         | 0                        | 549                          |
| 2022       | 05         | 0                        | 328                          |
| 2022       | 04         | 0                        | 280                          |
| 2022       | 03         | 0                        | 419                          |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022       | 02         | 0                        | 337                          |
| 2022       | 01         | 0                        | 158                          |
| 2021       | 12         | 0                        | 516                          |
| 2021       | 11         | 0                        | 728                          |
| 2021       | 10         | 0                        | 1952                         |
| 2021       | 09         | 0                        | 390                          |
| 2021       | 08         | 0                        | 267                          |
| 2021       | 07         | 0                        | 290                          |
| 2021       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 05         | 0                        | 1510                         |
| 2021       | 04         | 0                        | 258                          |
| 2021       | 03         | 0                        | 217                          |
| 2021       | 02         | 0                        | 217                          |
| 2021       | 01         | 0                        | 255                          |
| 2020       | 12         | 0                        | 615                          |
| 2020       | 11         | 0                        | 3347                         |
| 2020       | 10         | 0                        | 1041                         |
| 2020       | 09         | 0                        | 392                          |
| 2020       | 08         | 0                        | 463                          |
| 2020       | 07         | 0                        | 587                          |
| 2020       | 06         | 0                        | 642                          |
| 2020       | 05         | 0                        | 229                          |
| 2020       | 04         | 0                        | 92                           |
| 2020       | 03         | 0                        | 560                          |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 02         | 0                        | 290                          |
| 2020       | 01         | 0                        | 276                          |
| 2019       | 12         | 0                        | 399                          |
| 2019       | 11         | 0                        | 296                          |
| 2019       | 10         | 0                        | 765                          |
| 2019       | 09         | 0                        | 273                          |
| 2019       | 08         | 0                        | 425                          |
| 2019       | 07         | 0                        | 1419                         |
| 2019       | 06         | 0                        | 497                          |
| 2019       | 05         | 0                        | 1930                         |
| 2019       | 04         | 0                        | 263                          |
| 2019       | 03         | 0                        | 299                          |
| 2019       | 02         | 0                        | 131                          |
| 2019       | 01         | 0                        | 108                          |
| 2017       | 12         | 0                        | 3148                         |