

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE GARANTÍAS DE VALORES DESMATERIALIZADOS	
<b>Institución</b>	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR	
<b>Descripción</b>	Los registros de las garantías sobre valores desmaterializados se realizan por instrucción de los depositantes directos como casas de valores, e indirectos o comisionistas, en el Sistema Especializado de Depósito Centralizado de Compensación y Liquidación de Valores del Banco Central del Ecuador; y, liberadas a la fecha de fin de la garantía del valor. La atención del trámite se realiza mediante el contrato de garantías del valor; a través de la presentación de los respectivos requisitos de acuerdo a la normativa vigente.	
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas jurídicas como depositantes directos, los depositantes indirectos o comitentes (aquella persona natural o jurídica aceptada como titular de una subcuenta); y, emisores solicitan el registro de las garantías de valores desmaterializados en el Sistema Especializado del Depósito Centralizado de Compensación y Liquidación de Valores del Banco Central del Ecuador.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>	
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de garantías de valores desmaterializados0</li> </ul>	
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Subcuenta del beneficiario de la garantía.</li> <li>2. Oficio de registro y aceptación de garantía, documento firmado electrónicamente y digitalizado, en donde el comitente detalla los valores que servirán como garantía y la aceptación de los valores por parte del beneficiario.</li> <li>3. Contrato de garantía, firmado por las dos partes y digitalizado.</li> <li>4. Nombramiento del representante legal, documento adicional digitalizado, que permite a una persona intervenir legalmente en todos los actos en nombre de la entidad.</li> </ol>	
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hacer clic en el botón "<a href="#">Ir al trámite en línea</a>"</li> <li>2. Registrar los campos solicitados</li> <li>3. Recibir el correo electrónico de notificación de atención al requerimiento por parte de la Subgerencia de Depósito de Valores.</li> </ol> <p><b>Trámite por correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remitir el oficio y contrato al correo electrónico dcv@bce.ec.</li> <li>2. Recibir notificación de atención al requerimiento.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>	
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<b>Concepto</b> Bloqueo y liberación por garantía, por cada participante con cargo al depositante directo	<b>Tarifas</b> UDS 5
<b>¿Dónde y cuál es</b>	<b>Lugar donde se realiza el trámite:</b>	

el horario de atención?

**Trámite en línea:**

- A través de la plataforma GOB.EC.

**Ingreso de la solicitud en línea:**

- Sin restricción de horario.

**Horario de atención presencial:**

- Lunes a viernes de 08h30 a 15h30.

Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero, Libro II Ley de Mercado de Valores.](#) Art. Artículo agregado por Ley No. 0.
- [Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros LIBRO I \(Pag1-400\).](#) Art. 2, 4.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía

**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)

**Teléfono:** 00593 02 39 38 600 ext 0

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	2
2025	04	0	0
2025	03	0	6
2025	02	0	0
2025	01	0	1
2024	12	0	1
2024	11	0	1
2024	10	0	0
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	1
2024	04	0	0
2024	03	0	1
2024	02	0	0
2024	01	0	8
2023	12	0	3
2023	11	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	0
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	2
2022	12	0	1
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	1
2021	11	0	1
2021	10	0	0
2021	09	0	1
2021	08	0	10
2021	07	0	4
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	01	0	0
2020	12	0	7
2020	11	0	5
2020	10	0	2
2020	09	0	0
2020	08	0	4
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	1
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	1
2019	01	0	0
2017	12	0	20