

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RETIRO DE VALORES DE CIUDADANOS EXTRANJEROS
<b>Institución</b>	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	El ciudadano extranjero mediante la presentación del oficio con instrucción de retiro de valores emitido por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (MREMH), aplica para el caso de ciudadanos extranjeros por cancelación de la visa de inversionista; solicita al Banco Central del Ecuador entregar los valores depositados en la Subgerencia de Depósito de Valores del Banco Central del Ecuador.

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales extranjeras para obtener visa de inversionistas y que envían la solicitud mediante oficio de entrega / recepción de valores emitido por la Coordinación Zonal del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (MREMH), requieren se realice el retiro por cancelación de sus valores en la Subgerencia de Depósito de Valores del Banco Central del Ecuador.

### Dirigido a:

Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Cancelación de valores de los ciudadanos extranjeros

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

- Oficio con instrucciones emitidas por el MREMH para retiro de valores, documento original que dispone al Banco Central del Ecuador la liberación o renovación del valor del ciudadano extranjero, deberá ser con sello seco, sello normal y firmado.
- Original de cédula de identidad y/o ciudadanía.

### Requisitos Específicos:

Documento Adicional:

- En caso que el trámite lo realice una tercera persona, es necesario que en el oficio emitido por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana conste el nombre de la persona autorizada.

¿Cómo hago el trámite?

**Trámite Presencial:**

1. Entregar en ventanilla el oficio con las instrucciones emitidas por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana para el retiro de valores por cancelación o renovación de la visa de inversionista.
2. Firmar certificado de egreso.
3. Recibir el valor físico.

**Trámite en línea:**

1. Dar click en el botón "Ir al trámite en línea".
2. Registrar los campos solicitados.
3. Recibir el correo electrónico de notificación de atención al requerimiento.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Trámite en línea:**

A través de la plataforma GOB.EC.

**Trámite presencial:**

Acercarse a las oficinas del BCE:

Matriz Quito: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.

Sucursal Guayaquil: Edificio Ex Suizo, calle Francisco P. Icaza #203 entre Pedro Carbo y Pichincha.

Sucursal Cuenca: Calle Larga y Huayna Cápac.

**Horario de atención:**

De 08:30 a 15:30. Lunes a viernes.

**Base Legal**

- [Código Orgánico Monetario y Financiero, Libro II Ley de Mercado de Valores](#). Art. Art. 2, 6, 60, 62, 63, 68, 71 y 164 .
- [385-2017-A Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros. Libro II Mercado de Valores](#). Art. Título IV, Capítulos: 2, 3, 6, 7, 8, Título XI, Capítulos: 1.
- [Reglamento del Depósito Centralizado Compensación y Liquidación de Valores](#). Art. Art. 1 - 58.
- [JPRM-2025-006-M](#). Art. Título I; Capítulo I; Sección 7; Título II, Capítulo I, Sección 5 y Sección 6.
- [JPRM-2025-007-G](#). Art. Título II; Capítulo I; Sección 1.
- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. Art. 303.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía

**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)

**Teléfono:** 023938600 ext 0

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	2
2025	10	0	1
2025	09	0	1
2025	08	0	3
2025	07	0	2
2025	06	0	0
2025	05	0	2
2025	04	0	3
2025	03	0	2
2025	02	0	14
2025	01	0	6
2024	12	0	7
2024	11	0	7
2024	10	0	6
2024	09	0	5
2024	08	0	10
2024	07	0	13
2024	06	0	10
2024	05	0	7
2024	04	0	6
2024	03	0	13
2024	02	0	2
2024	01	0	6
2023	12	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	11
2023	10	0	8
2023	09	0	10
2023	08	0	109
2023	07	0	14
2023	06	0	21
2023	05	0	17
2023	04	0	11
2023	03	0	18
2023	02	0	9
2023	01	0	9
2022	12	0	91
2022	11	0	10
2022	10	0	3
2022	09	0	3
2022	08	0	6
2022	07	0	7
2022	06	0	8
2022	04	0	15
2022	03	0	8
2022	02	0	15
2022	01	0	5
2021	12	0	19
2021	11	0	20

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	16
2021	09	0	10
2021	08	0	21
2021	07	0	15
2021	06	0	166
2021	05	0	13
2021	04	0	6
2021	03	0	13
2021	02	0	13
2021	01	0	26
2020	12	0	24
2020	11	0	20
2020	10	0	29
2020	09	0	11
2020	08	0	11
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	17
2020	02	0	23
2020	01	0	4
2019	12	0	0
2019	11	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	10	0	17
2019	09	0	41
2019	08	0	14
2019	07	0	17
2019	06	0	29
2019	05	0	29
2019	04	0	29
2019	03	0	37
2019	02	0	35
2019	01	0	58
2017	12	0	565