

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE SALDOS PARA LOS USUARIOS DE CUENTAS CORRIENTES											
<b>Institución</b>	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR											
<b>Descripción</b>	Los representantes legales de las entidades del sistema financiero controlado por la Superintendencia de Bancos, casas de valores, Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria, o las personas que registran firmas autorizadas en la cuenta corriente, pueden solicitar al Banco Central del Ecuador un certificado de saldos, que hace referencia a la diferencia entre los movimientos al debe (cargos) y al haber (abonos), de la cuenta corriente que mantienen en el Banco Central del Ecuador.											
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los representantes legales de las entidades del sistema financiero controlado por la Superintendencia de Bancos, entre ellas: bancos, sociedades financieras, mutualistas, casas de cambio, casas de valores, los representantes legales de las entidades financieras que se encuentran bajo la supervisión y control de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria, o las personas que registran firmas autorizadas en la cuenta corriente pueden solicitar la emisión del certificado de saldos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>											
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de saldos de la cuenta corriente</li> </ul>											
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oficio de solicitud de certificado de saldos</li> </ol> <p>Documento donde se hace referencia el requerimiento de un certificado de saldos de la cuenta corriente a una fecha específica, debidamente firmado por máxima autoridad, o representante legal, o por usuarios habilitados para movimientos en la cuenta corriente que la entidad mantiene en el Banco Central del Ecuador.</p>											
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Trámite Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar requisitos y solicitar turno para atención del trámite en el área de recepción del Banco Central del Ecuador.</li> <li>2. Entregar en balcón de servicios la solicitud para obtener el certificado de saldos de la cuenta corriente.</li> <li>3. Recibir el documento de certificado de saldos de la cuenta corriente.</li> </ol> <p><b>Trámite en Línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar click en el botón "Ir al trámite en línea".</li> <li>2. Registrar los campos solicitados.</li> <li>3. En el transcurso de mismo día, se enviará respuesta a su requerimiento, conforme el correo electrónico registrado.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>											
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<p><b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS BANCARIOS NACIONALES</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>TARIFA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>4. Trámites relacionados con Cuentas Corrientes</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.</td> <td>USD 2,40</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>USD 2,40</td> </tr> <tr> <td>3. Certificado de Saldos</td> <td><b>USD 2,40</b></td> </tr> </tbody> </table>		CONCEPTO	TARIFA	<b>4. Trámites relacionados con Cuentas Corrientes</b>		1.	USD 2,40	2.	USD 2,40	3. Certificado de Saldos	<b>USD 2,40</b>
CONCEPTO	TARIFA											
<b>4. Trámites relacionados con Cuentas Corrientes</b>												
1.	USD 2,40											
2.	USD 2,40											
3. Certificado de Saldos	<b>USD 2,40</b>											

**Nota:** Tarifa a cargo del ordenante.

La forma de cobro se realiza mediante débito bancario de la cuenta corriente que la entidad mantiene en el Banco Central del Ecuador.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Trámite en línea:**

A través de la plataforma GOB.EC, se atenderá en el horario de 08:00 a 15:30 de lunes a viernes. En el caso de solicitudes ingresadas a partir de las 15:30, se atenderán el siguiente día hábil.

**Trámite presencial:**

Acercarse a las oficinas del BCE:

- Matriz Quito: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.
- Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y José Villalengua (Ref. planta baja, 3ra torre).
- Sucursal Guayaquil: Edificio Ex Suizo, calle Francisco P. Icaza #203 entre Pedro Carbo y Pichincha.
- Sucursal Cuenca: Calle Larga y Huayna Cápac.

**Horario de atención:**

Lunes a viernes de 08h30 a 15h30

Base Legal

- [Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros LIBRO I \(Pag1-400\). Art. 28, 46.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Cliente

**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)

**Teléfono:** 023938600 ext 0

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	16
2024	02	0	18
2024	01	0	31
2023	12	0	7
2023	11	0	9
2023	10	0	11
2023	09	0	12
2023	08	0	10
2023	07	0	11
2023	06	0	3
2023	05	0	12
2023	04	0	5
2023	03	0	15
2023	02	0	22

2023 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	19 Volumen de Atenciones
2022	12	0	175
2022	11	0	7
2022	10	0	4
2022	09	0	7
2022	08	0	13
2022	07	0	10
2022	06	0	77
2022	05	0	0
2022	04	0	4
2022	03	0	9
2022	02	0	11
2022	01	0	28
2021	12	0	15
2021	11	0	7
2021	10	0	4
2021	09	0	10
2021	08	0	9
2021	07	0	8
2021	06	0	14
2021	05	0	11
2021	04	0	9
2021	03	0	20
2021	02	0	30
2021	01	0	36
2020	12	0	20
2020	11	0	3
2020	10	0	6
2020	09	0	2
2020	08	0	5
2020	07	0	11
2020	06	0	7

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	05	0	11
2020	04	0	1
2020	03	0	8
2020	02	0	17
2020	01	0	23
2019	12	0	8
2019	10	0	5
2019	09	0	3
2019	08	0	2
2019	07	0	4
2019	06	0	11
2019	05	0	5
2019	04	0	24
2019	03	0	18
2019	02	0	40
2019	01	0	62
2017	12	0	210