

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	HABILITACIÓN DE CUENTAS CORRIENTES INMOVILIZADAS
<b>Institución</b>	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a las cuentas corrientes abiertas en el Banco Central del Ecuador, cuando sean inmovilizadas por no presentar movimientos por más de ciento ochenta (180) días.

## ¿A quién está dirigido?

El trámite está orientado al siguiente tipo de usuarios:

- **Entidades del sector privado:** Bancos privados Nacionales, asociaciones mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda, cooperativas de ahorro y crédito, cajas centrales, entidades de auxiliares de pago autorizadas por el BCE como Sistemas Auxiliares de Pago, entidades participantes del mercado de valores (excepto emisores).
- **Entidades del sector público:** Bancos públicos y corporaciones financieras públicas, entidades del sector público, empresas públicas, empresas de economía mixta y sociedades anónimas con participación del estado, gobiernos autónomos descentralizados y sus entidades adscritas, entidades de la seguridad social, fideicomisos en los que el BCE actúe como administrador fiduciario, fideicomisos cuyos aportes provengan de entidades, instituciones y organismos del sector público comprendidos en los artículos 225 y 315 de la Constitución de la República.
- **Entidades extranjeras:** Bancos Extranjeros, Instituciones Financieras Internacionales, Bancos Centrales, Gobiernos Extranjeros, Organizaciones Internacionales y Organizaciones Donantes.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Habilitación de cuentas corrientes inmovilizadas

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Oficio de solicitud de habilitación de cuentas corrientes inmovilizadas. El oficio debe ser remitido por el representante legal de la institución pública o privada o del responsable de la unidad administrativa en el caso de cuentas corrientes internas.

Si la solicitud es con firma física se debe entregar en las ventanillas del BCE.

Si la solicitud es con firma electrónica se debe enviar al correo [docbce@bce.ec](mailto:docbce@bce.ec).

Si la solicitud proviene de entidades del sector público se puede remitir mediante la herramienta de gestión documental Quipux a la Subgerencia de Servicios Financieros Nacionales.

## ¿Cómo hago el trámite?

### Trámite Presencial:

1. Entregar la solicitud para la habilitación de la cuenta corriente inmovilizada en ventanilla de gestión documental.
2. Recibir el oficio de notificación de habilitación de la cuenta corriente inmovilizada mediante la herramienta de gestión documental Quipux.

### Trámite por Correo Electrónico:

1. Enviar la solicitud para la habilitación de la cuenta corriente inmovilizada al correo [docbce@bce.ec](mailto:docbce@bce.ec).
2. Recibir el oficio de notificación de habilitación de la cuenta corriente inmovilizada mediante la herramienta de gestión documental Quipux.

**Trámite por Quipux:**

1. Enviar la solicitud para la habilitación de la cuenta corriente inmovilizada a la a la Subgerencia de Servicios Financieros Nacionales.
2. Recibir el oficio de notificación de habilitación de la cuenta corriente inmovilizada mediante la herramienta de gestión documental Quipux.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Trámite por correo electrónico y Quipux:**

A través de correo electrónico y Quipux, se atenderá en el horario de 08:00 a 16:45 de lunes a viernes. En el caso de solicitudes ingresadas a partir de las 16:45, se atenderán el siguiente día hábil.

**Trámite presencial:**

Acercarse a las oficinas del BCE:

- Matriz Quito: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.
- Sucursal Guayaquil: Edificio Ex Suizo, calle Francisco P. Icaza #203 entre Pedro Carbo y Pichincha.
- Sucursal Cuenca: Calle Larga y Huayna Cápac.

**Horario de atención:**

Lunes a viernes de 08h30 a 15h30

Base Legal

- [Norma para la Apertura de cuentas corrientes en el Banco Central del Ecuador.](#) Art. 4,5, 6 y 7.
- [Apertura de cuentas corrientes en el Banco Central del Ecuador..](#) Art. 1 y 2.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero, Libro I Sistema Monetario y Financiero.](#) Art. 40.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. 303.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía  
**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)  
**Teléfono:** 023938600 ext 0

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	47
2025	05	0	45
2025	04	0	59
2025	03	0	37
2025	02	0	62
2025	01	0	66
2024	12	0	36
2024	11	0	67

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	29
2024	09	0	71
2024	08	0	29
2024	07	0	41
2024	06	0	43
2024	05	0	41