

# Información de Trámite

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Nombre Trámite</b> | ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA CUENTA CORRIENTE  |
| <b>Institución</b>    | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR  |
| <b>Descripción</b>    | <p>Trámite orientado a atender los requerimientos de actualización de información de la cuenta corriente que las <b>entidades del sector privado, entidades del sector público, entidades extranjeras</b>, que mantienen en el Banco Central del Ecuador.</p> <p>La máxima autoridad puede solicitar la actualización de datos de sus cuentas corrientes relacionadas con: el nombre del representante legal de la entidad, dirección de la entidad, cambio de denominación (cambio de razón social) de la cuenta o correo electrónico registrado en las cuentas corrientes.</p> |

## ¿A quién está dirigido?

El trámite está orientado al siguiente tipo de usuarios:

- **Entidades del sector privado:** Bancos privados Nacionales, asociaciones mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda, cooperativas de ahorro y crédito, cajas centrales, entidades de auxiliares de pago autorizadas por el BCE como Sistemas Auxiliares de Pago, entidades participantes del mercado de valores (excepto emisores).
- **Entidades del sector público:** Bancos públicos y corporaciones financieras públicas, entidades del sector público, empresas públicas, empresas de economía mixta y sociedades anónimas con participación del estado, gobiernos autónomos descentralizados y sus entidades adscritas, entidades de la seguridad social, fideicomisos en los que el BCE actúe como administrador fiduciario, fideicomisos cuyos aportes provengan de entidades, instituciones y organismos del sector público comprendidos en los artículos 225 y 315 de la Constitución de la República.
- **Entidades extranjeras:** Bancos Extranjeros, Instituciones Financieras Internacionales, Bancos Centrales, Gobiernos Extranjeros, Organizaciones Internacionales y Organizaciones Donantes.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Información de cuentas corrientes actualizada

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Formulario de actualización de la información de la cuenta corriente

En el cual debe constar con los datos y firmas del usuario y del representante legal. Para el caso de las entidades del sector público el requerimiento lo solicita el MEF.

**Requisitos Específicos:****Requisitos adicionales:**

2. Documento que sustente el cambio del cargo de la autoridad .

Documento de sustento puede ser el nombramiento o la acción de personal. Documento requerido para los casos de actualización del cargo de la autoridad registrada en la cuenta corriente.

3. Documento que sustente la actualización de la información o cambio de denominación de cuenta.

Documento requerido para los casos de actualización por cambio de denominación de la cuenta corriente.

## ¿Cómo hago el trámite?

### Trámite Presencial:

1. Solicitar turno para atención del trámite en el área de recepción del BCE.
2. Entregar en balcón de servicios los documentos para obtener la actualización de información de la cuenta corriente.
3. Recibir el oficio de notificación de actualización de información de la cuenta corriente.

### Trámite en Línea:

1. Iniciar el trámite en el portal web y dar clic en el botón "Ir al trámite en línea": <https://www.bce.fin.ec/servicios-y-tramites/administracion-de-cuentas-corrientes/actualizacion-de-informacion-de-la-cuenta-corriente/>
2. Registrar los campos solicitados y cargar documentos habilitantes con firma electrónica (suscritos mediante el aplicativo FirmaEC) y recibir correo electrónico automático de confirmación de solicitud enviada.
3. Recibir respuesta con el requerimiento, conforme el correo electrónico registrado.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Trámite en línea:

Ingreso sin restricción de horario.

Atención: Lunes a viernes de 08:00 a 16:45

En el caso de solicitudes ingresadas a partir de las 16:45, se atenderán el siguiente día hábil.

### Trámite presencial:

Lunes a viernes de 08h30 a 15h30. Acercarse a las oficinas del BCE:

- **Matriz Quito:** Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.
- **Guayaquil:** Av. 9 de octubre #200 entre Pedro Carbo y Panamá.
- **Cuenca:** Calle Larga y Huayna Cápac.

**Base Legal**

- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. Art. 36.2.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 225, 303 y 315.
- [BCE-GG-010-2022](#). Art. Art. 1 - 4.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía

**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)

**Teléfono:** 023938600 ext 0

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 04  | 0                 | 185                   |
| 2026 | 03  | 0                 | 116                   |
| 2026 | 02  | 0                 | 119                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 134                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 275                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 82                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 278                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 549                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 290                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 708                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 264                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 219                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 209                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 178                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 193                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 167                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 132                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 11  | 0                 | 105                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 99                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 166                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 191                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 223                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 164                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 165                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 169                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 154                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 153                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 125                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 278                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 109                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 291                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 255                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 276                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 387                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 230                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 182                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 99                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 127                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 102                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 140                   |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022       | 12         | 0                        | 1686                         |
| 2022       | 11         | 0                        | 241                          |
| 2022       | 10         | 0                        | 163                          |
| 2022       | 09         | 0                        | 160                          |
| 2022       | 08         | 0                        | 89                           |
| 2022       | 07         | 0                        | 189                          |
| 2022       | 06         | 0                        | 102                          |
| 2022       | 05         | 0                        | 102                          |
| 2022       | 04         | 1                        | 39                           |
| 2022       | 03         | 0                        | 71                           |
| 2022       | 02         | 0                        | 238                          |
| 2022       | 01         | 0                        | 190                          |
| 2021       | 12         | 1                        | 89                           |
| 2021       | 11         | 0                        | 163                          |
| 2021       | 10         | 0                        | 166                          |
| 2021       | 09         | 0                        | 134                          |
| 2021       | 08         | 0                        | 137                          |
| 2021       | 07         | 0                        | 290                          |
| 2021       | 06         | 0                        | 230                          |
| 2021       | 05         | 0                        | 212                          |
| 2021       | 04         | 0                        | 55                           |
| 2021       | 03         | 0                        | 126                          |
| 2021       | 02         | 0                        | 111                          |
| 2021       | 01         | 0                        | 92                           |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 12         | 0                        | 209                          |
| 2020       | 11         | 0                        | 146                          |
| 2020       | 10         | 0                        | 212                          |
| 2020       | 09         | 0                        | 256                          |
| 2020       | 08         | 0                        | 243                          |
| 2020       | 07         | 0                        | 220                          |
| 2020       | 06         | 0                        | 233                          |
| 2020       | 05         | 0                        | 221                          |
| 2020       | 04         | 0                        | 153                          |
| 2020       | 03         | 0                        | 115                          |
| 2020       | 02         | 0                        | 161                          |
| 2020       | 01         | 0                        | 548                          |
| 2019       | 12         | 0                        | 221                          |
| 2019       | 11         | 0                        | 307                          |
| 2019       | 10         | 0                        | 305                          |
| 2019       | 09         | 0                        | 193                          |
| 2019       | 08         | 0                        | 347                          |
| 2019       | 07         | 0                        | 188                          |
| 2019       | 06         | 0                        | 33                           |
| 2019       | 05         | 0                        | 35                           |
| 2019       | 04         | 0                        | 45                           |
| 2019       | 03         | 0                        | 57                           |
| 2019       | 02         | 0                        | 26                           |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 48                    |